

**BADAN PENGAWASAN PEMILIHAN UMUM
BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
SURAT PERINTAH MEMBAYAR**

Nomor 00984A

Tanggal 14-Jul-2023

Halaman 1 dari 1

Kuasa Bendahara Umum KPPN Jakarta VI (175)

Agar melakukan pembayaran tagihan sejumlah Rp 161.626.500,00

**** SERATUS ENAM PULUH SATU JUTA ENAM RATUS DUA PULUH ENAM RIBU LIMA
RATUS RUPIAH ****

Tahun Anggaran: 2023
Dasar Pembayaran
DIPA No. : DIPA-115.01.1.500100/2023
Tanggal : 30-Nov-2022
UU NOMOR 28 TAHUN 2022
TENTANG APBN 2023

Nomor CAN : A/175.23005329/0/0
Tanggal Kontrak/SPK : 03-07-2023
Nomor Kontrak/SPK :
SPK.03/A/05/07.088/2023

Jenis Tagihan : NON GAJI
KONTRAKTUAL
Jatuh Tempo : 2 Hari
Cara Bayar : SP2D
No. Register : 00000001

PENGELUARAN

JUMLAH UANG

500100.175.522119.11501WA.4356EBA.A000000001.00000.1.0151.2.000000.000000

183.066.750,00

Jumlah Pengeluaran

183.066.750,00

POTONGAN

JUMLAH UANG

119163.012.411124.0150400.000000.0000000000.00000.1.1051.2.000000.000000

3.298.500,00

119163.012.411211.0150400.000000.0000000000.00000.1.1051.2.000000.000000

18.141.750,00

Jumlah Potongan

21.440.250,00

TOTAL PEMBAYARAN

161.626.500,00

Kepada:

Nomor : 80894

Nama Supplier : PT. EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO

NPWP1 : 313686065407000

NPWP2 : 001337625335000

NOP :

Uraian : Pembayaran Belanja Barang Pusdatin Sesuai SPK Nomor SPK.03/A/05/07.088/2023 Tanggal 3 Juli 2023, BAST Nomor PPK.05/A/05/07.088/2023 Tanggal 10 Juli 2023, BAP Nomor PPK.06/A/05/07.088/2023 Tanggal 11 Juli 2023

Bank / Pos : BANK MANDIRI

Rekening : 1560005852068

Nama Pemilik : PT EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO

Alamat : Jl Candi Mendut Blok C 328 Duren Jaya

Semua bukti-bukti pengeluaran yang disahkan Pejabat Pembuat Komitmen telah diuji dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk dilakukan pembayaran atas beban APBN, selanjutnya bukti-bukti pengeluaran dimaksud disimpan dan ditatausahakan oleh Pejabat Penandatangan SPM. Kebenaran perhitungan dan isi yang tertuang dalam SPM ini menjadi tanggung jawab Pejabat Penandatangan SPM.

Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSrE), BSSN.

\\GWP322\ef\3\B1\FBMT_01g

KOTA JAKARTA PUSAT, 14 Juli 2023

a.n Kuasa Pengguna Anggaran
Pejabat Penandatangan SPM



FARIKHA YUNITA
PENATA MUDA TINGKAT I

BADAN PENGAWASAN PEMILIHAN UMUM
BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
LAMPIRAN SURAT PERINTAH MEMBAYAR

Nomor SPM : 00984A

Tanggal : 14-Juli-2023

Halaman : 1 dari 1

No	Detail Coa	Nilai
	Ro.Komp.Subkomp.Item - Uraian	
500100.175.522119.11501WA.4356EBA.A0000000001.000000.1.0151.2.000000.000000		
1	963.101.0A.001599-Maintenance System and Service Support Email	183.066.750,00
	Jumlah	183.066.750,00
Jumlah		183.066.750,00

KOTA JAKARTA PUSAT

a.n. Kuasa Pengguna Anggaran
 Pejabat Penandatanganan SPM



Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSrE), BSSN.

FARIKHA YUNITA
 PENATA MUDA TINGKAT I
 198206202015032002

**RESUME
VERIFIKASI PERTANGGUNGJAWABAN
BAWASLU
TAHUN ANGGARAN 2023**

NO. TANDA TERIMA : _____
NO. CRAFT SP1B : _____
NO. SP1B : 96/Pusat Data dan Informasi/07/2023
NO. SPP : 005647

TOL : _____ JUALAH : _____
TOL : 0407/2023 JUALAH : 183.086.750
TOL : 1407/2023 JUALAH : 183.086.750

SURO : ☐ BIRO KEUANGAN DAN SMN ☐ BIRO SDM DAN URUM ☐ BIRO PERENCANAAN & ORG ☐ BIRO HUKUM DAN HEMAS
☐ BIRO FASILITASI PENGELOLAAN ☐ BIRO FASILITASI PENANAMAN ☐ BIRO FASILITASI
☒ PUSAT DATA ☐ PUSAT TRANSKRIPSI

SARAN : _____

PPK : 1. Lu Gading

PROGRAM : ☒ 01 ☐ 04

KEDAHAN : ☒ K256 ☒ 0001 ☐ 0000 ☐ 040 ☐ 0000

OUTPUT : 00A

SUB OUTPUT : 000

KOMPONEN : 101 A

PENGALIHAN : ☐ GUP ☐ GUP MHE ☐ PUP ☐ LS SENDAHWA ☒ LS PPAK KE 3

AKUN DAN JUMLAH	No	Akunt	URAIAN	JUMLAH	REALISASI	SELISIR	KETERANGAN
	1	522101	PT. Excellent Infotek Rinasindo Pembayaran Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Sewaktu Tahun 2023	183.086.750	183.086.750	-	terlampir
	TOTAL			183.086.750	183.086.750	-	

CATATAN

STAF PPK

Petugas Pemeliharaan Berkas

N. Gading

Mengetahui/menyetujui
Sub Koordinator

TANDA LAMPU

☐ PROSES SP1B/PM ☐ / ☐ LAMPU

ROUTING SLIP

DITERIMA			DIOBALIKAN		
WAKTU/LOKASI	TOL	PAJAF	WAKTU/LOKASI	TOL	PAJAF
1)	1407/2023				
2)					
3)					
4)					
5)					
6)					

int

**BADAN PENGAWASAN PEMILIHAN UMUM
BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
SURAT PERMINTAAN PEMBAYARAN**

Nomor 00984T

Tanggal 14-Jul-2023

Halaman 1 dari 1

Kuasa Bendahara Umum KPPN Jakarta VI (175)

Agar melakukan pembayaran tagihan sejumlah Rp 161.626.500,00

**** SERATUS ENAM PULUH SATU JUTA ENAM RATUS DUA PULUH ENAM RIBU LIMA
RATUS RUPIAH ****

Tahun Anggaran: 2023	Nomor CAN : A/175.23005329/0/0	Jenis Tagihan : NON GAJI
Dasar Pembayaran	Tanggal Kontrak/SPK : 03-07-2023	KONTRAKTUAL
DIPA No. :DIPA-115.01.1.500100/2023	Nomor Kontrak/SPK :	Jatuh Tempo : 5 Hari
Tanggal :30-Nov-2022	SPK.03/A/05/07.088/2023	Cara Bayar : SP2D
UU NOMOR 28 TAHUN 2022		No. Register : 00000001
TENTANG APBN 2023		

PENGELUARAN

JUMLAH UANG

500100.175.522119.11501WA.4356EBA.A000000001.00000.1.0151.2.000000.000000	183.066.750,00
---	----------------

Jumlah Pengeluaran

183.066.750,00

POTONGAN

JUMLAH UANG

119163.012.411124.0150400.0000000.0000000000.00000.1.1051.2.000000.000000	3.298.500,00
---	--------------

119163.012.411211.0150400.0000000.0000000000.00000.1.1051.2.000000.000000	18.141.750,00
---	---------------

Jumlah Potongan

21.440.250,00

TOTAL PEMBAYARAN

161.626.500,00

Kepada:

Nomor : 80694

Nama Supplier : PT. EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO

NPWP1 : 313686065407000

NPWP2 : 001337825335000

NOP :

Uraian : Pembayaran Belanja Barang Pusdatin Sesuai SPK Nomor SPK.03/A/05/07.088/2023 Tanggal 3 Juli 2023, BAST Nomor PPK.05/A/05/07.088/2023 Tanggal 10 Juli 2023, BAP Nomor PPK.06/A/05/07.088/2023 Tanggal 11 Juli 2023

Bank / Pos

: BANK MANDIRI

Rekening

: 1560005852068

Nama Pemilik

: PT EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO

Alamat

: Jl Candi Mendut Blok C 328 Duren Jaya

Semua bukti-bukti pengeluaran yang disahkan Pejabat Pembuat Komitmen telah diuji dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk dilakukan pembayaran atas beban APBN, selanjutnya bukti-bukti pengeluaran dimaksud disimpan dan ditatausahakan oleh Pejabat Pembuat Komitmen. Kebenaran perhitungan dan isi yang tertuang dalam SPP ini menjadi tanggung jawab Pejabat Pembuat Komitmen.

Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSrE), BSSN.

di: 23.07.2023 11:00:00 WIB

KOTA JAKARTA PUSAT, 14 Juli 2023

a.n Kuasa Pengguna Anggaran
Pejabat Pembuat Komitmen



LITA GUSTINA

PEMBINA TINGKAT I 196801201994032001

BADAN PENGAWASAN PEMILIHAN UMUM
BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
LAMPIRAN SURAT PERMINTAAN PEMBAYARAN

Nomor SPP : 00984T

Tanggal : 14-Juli-2023

Halaman : 1 dari 1

No	Detail Coa	Nilai
	Ro.Komp.Subkomp.Item - Uraian	
500100.175.522119.11501WA.4356EBA.A0000000001.00000.1.0151.2.000000.000000		
1	963.101.0A.001599-Maintenance System and Service Support Email	183.066.750,00
	Jumlah	183.066.750,00
Jumlah		183.066.750,00

KOTA JAKARTA PUSAT
a.n. Kuasa Pengguna Anggaran
Pejabat Pembuat Komitmen



Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang
diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSrE), BSSN.

LITA GUSTINA
PEMBINA TINGKAT I 196801201994032001

RESUME KONTRAK

Informasi Laporan

Tanggal & Jam : 7/3/23 4:58 PM

RESUME KONTRAK TAHUNAN

SATKER

500100

BADAN PENGAWAS PEMILHAN
UMUM

INFORMASI KONTRAK TAHUNAN HEADER

Informasi Supplier

NRS : 80094
 SPAN Nama Supplier : PT. EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO_313686005407000
 Nama Supplier : PT. EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO
 NPWP : 313686005407000
 Nama Sisa : 2_10640

Informasi Bank

Nama Pihak Ketiga : PT. EXCELLENT INFOTAMA
 Nama Bank : BANK MANDIRI
 No rekening : 1900005402000
 Nama Pemilik Rekening : PT EXCELLENT INFOTAMA
 Mata Uang : Rupiah

Tipe Kontraksi : Kontrak
 CAN Annual Year :
 CAN Multi Year :
 Nilai Annual Year : 100.000.750,00
 Saldo : 500100 BADAN PENGAWAS PEMILHAN UMUM
 No. Kontrak : SPK.03/A05/07.088/2023
 No. RPK : 5001002023/SPK.03/A05/07.088/2023/01245699
 Tanggal Kontrak : 03-Jul-2023
 Tanggal Mulai Kontrak : 04-Jul-2023
 Jangka Waktu Pemeliharaan : 9
 Uang Muka :
 Persentase Pembayaran LOAN/GOI : 0/100
 Catatan Tambahan : DIPA.115.01.1.500190/2023.30 Nov-2022 :
 No. Addendum :
 Referensi Sertifikat :
 Keterangan : Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Berbasis Tahun 2023

Tanggal Selesai Kontrak : 10-Jul-2023
 Tanggal Addendum :

Kategori PHLN :
 Mata Uang SLA : Rupiah

RESUME KONTRAK

Informasi Laporan

Tanggal & Jam : 7/3/23 4:58 PM

RESUME KONTRAK TAHUNAN

SATKER

500100

BADAN PENGAWAS PEMILHAN
UMUM

Bank/Akuntansi Perjanjian UM :
 Tanggal Jaminan :
 Masa Berlaku :
 Nomor Surat Jaminan UM :
 Tanggal Mulai :
 Tanggal Berakhirnya :
 Bank/Akuntansi Perjanjian AT :
 Tanggal Jaminan :
 Masa Berlaku :
 Nomor Surat Jaminan AT :
 Tanggal Mulai AT :
 Tanggal Berakhirnya :

Cara pembayaran : Sekaligus
 Cara Pengembalian UM :
 Cara Pemotongan Retensi :
 Uang Muka :

KOTA JAKARTA PUSAT, 03 Juli 2023

Pejabat Pembuat Komitmen



(LITA GUSITAMA)

PEMBINA TINGKAT 1 (190001201654032001)

CEK LIST KELENGKAPAN DOKUMEN PAKET PENGADAAN BARANG/JASA BAWASLU TAHUN ANGGARAN 2023						
URAIAN KEGIATAN : Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023						
KELENGKAPAN SYARAT DIBAWAH 50 JUTA : KUITANSI INVOICE UNDANGAN DAFTAR HADIR DAFTAR KAMAR BUKTI SETOR PAJAK LAPORAN KEGIATAN ☐ LAINNYA		VERIFIKATOR:	PPK/PPTK		PPSPM	
		TANGGAL :	ADA	TIDAK	ADA	TIDAK
DITAS 50 JUTA : SURAT UNDANGAN PENUNJUKAN LANGSUNG PAKTA INTEGRITAS BA PENJELASAN BA EVALUASI BA KLARIFIKASI DAN NEGOSIASI PENETAPAN PEMENANG PENGUMUMAN PEMENANG SPMK SURAT PERJANJIAN KONTRAK SYARAT UMUM KONTRAK SYARAT KHUSUS KONTRAK SPESIFIKASI BARANG/PEKERJAAN HPS SURAT PENUNJUKAN LANGSUNG SURAT PENAWARAN AKTA PERUSAHAAN SIUP NPWP REKANAN, REKENING KORAN FORMULIR ISIAN KUALIFIKASI REKAM PAJAK PERUSAHAAN BERITA ACARA SERAH TERIMA (BAST) BERITA ACARA PEMBAYARAN (BAP) KUITANSI UNDANGAN DAFTAR HADIR DAFTAR KAMAR BUKTI SETOR PAJAK LAPORAN KEGIATAN ☐ LAINNYA						
MENYETUJUI			PPK/PPTK		PPSPM	
CATATAN KHUSUS :			NAMA		NAMA	
			 Ir. Lita Gusana, M.Si NIP. 196401120 199403 2 001			

JADWAL
PENGADAAN RENEWAL LICENSE ZIMBRA EMAIL SERVER BAWASLU TAHUN 2023

NO	PENYELENGGARA	TAHAPAN	TANGGAL	NO. SURAT/DOKUMEN
1	KAPUSDATIN	Nota Dinas dari Kapusdatin ke PPK	Selasa, 13 Juni 2023	018/TI.00/KT/06/2023
2	PPK	Nota Dinas/Disposisi Proses Pengadaan	Selasa, 13 Juni 2023	PPK.01/A/05/06.088/2023
3	Kepala UKPBJ	Surat Tugas PP Proses Pengadaan	Rabu, 14 Juni 2023	ST-UKPBJ/05/06.088/2023
4	PP	Nota Dinas Proses Pengadaan	Kamis, 15 Juni 2023	ND-01/PJP/05/06.088/2023
5	PP	Surat Permintaan Penawaran Pekerjaan (Surat Undangan PL Penyedia)	Jumat, 16 Juni 2023	UND/PJP/05/06.088/2023
6	PP	Berita Acara Penjelasan	Senin, 19 Juni 2023	BA-01/PJP/05/06.088/2023
7	PENYEDIA	Pemasukan Dokumen Kualifikasi dan Surat Penawaran Harga	Selasa, 20 Juni 2023	2206511/EXC-SPH/VI/2023
8	PP	Berita Acara Pembukaan Dokumen Penawaran	Rabu, 21 Juni 2023	BA-02/PJP/05/06.088/2023
9	PP	Berita Acara Hasil Evaluasi Kualifikasi Penyedia	Kamis, 22 Juni 2023	BA-03/PJP/05/06.088/2023
10	PP	Berita Acara Negosiasi Teknis dan Harga	Jumat, 23 Juni 2023	BA-04/PJP/05/06.088/2023
11	PP	Berita Acara Penetapan Penyedia	Senin, 26 Juni 2023	BA-05/PJP/05/06.088/2023
12	PP	Nota Dinas Hasil Pemilihan Penyedia	Selasa, 27 Juni 2023	ND-02/PJP/05/06.088/2023
13	PP	Pengumuman	Selasa, 27 Juni 2023	PENG/PJP/05/06.088/2023
14	PPK	Surat Penunjukan Penyedia Barang/Jasa (SPPBJ)	Senin, 3 Juli 2023	PPK.02/A/05/07.088/2023
15	PPK	Surat Perintah Kerja (SPK)	Senin, 3 Juli 2023	SPK.03/A/05/07.088/2023
16	PPK	Surat Perintah Mulai Kerja (SPMK)	Selasa, 4 Juli 2023	PPK.04/A/05/07.088/2023
17	PPK	Berita Acara Serah Terima (BAST)	Senin, 10 Juli 2023	PPK.05/A/05/07.088/2023
18	PPK	Berita Acara Pembayaran (BAP)	Selasa, 11 Juli 2023	PPK.06/A/05/07.088/2023

**BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
SEKRETARIAT JENDERAL**

NOTA DINAS

NOMOR: 018/TL.00/KT/06/2023

Yth. : Pejabat Pembuat Komitmen Pusat Data dan Informasi
Dari : Kepala Pusat Data dan Informasi
Hal : Permohonan Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023
Lampiran : -
Tanggal : 13 Juni 2023

Dalam rangka Pelaksanaan Dukungan Manajemen serta Pengelolaan Layanan Data dan Informasi, disampaikan bahwa perlu dilakukan Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 guna mendukung Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Badan Pengawas Pemilihan Umum.

Untuk itu mohon dapat dilakukan proses pengadaan sesuai dengan peraturan pengadaan barang dan jasa pemerintah yang berlaku, dengan rincian kegiatan sebagai berikut:

Program : Program Dukungan Manajemen

Kegiatan : Pengelolaan Data dan Informasi

MAK	Nama Akun	Volume	Pagu (Rp)
115.01.WA.4356.EBA.963.101. A.522119	Belanja Langganan Daya dan Jasa Lainnya	1 (satu) Paket	190.000.000

Demikian disampaikan, atas perkenannya disampaikan terimakasih.

Kepala Pusat Data dan Informasi,


Lita Gustina

**BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
SEKRETARIAT JENDERAL**

NOTA DINAS

NOMOR: PPK.01/A/05/06.088/2023

Yth. : Pejabat Pengadaan Barang/Jasa
Dari : Pejabat Pembuat Komitmen Pusat Data dan Informasi
Hal : Permohonan Proses Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Tanggal : 13 Juni 2023

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya Pengadaan Barang/Jasa berupa Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023, dan sesuai dengan Rincian Anggaran Biaya (RAB) sebesar Rp. 190.000.000,- (Seratus Sembilan Puluh Juta Rupiah) yang dibebankan pada Daftar Isian Pelaksana Anggaran (DIPA) Badan Pengawas Pemilihan Umum Tahun Anggaran 2023, perlu segera dilaksanakan proses pengadaan barang/jasa tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan prosedur yang telah ditetapkan.

Sebagai bahan pertimbangan dalam proses pelelangan terlampir kami sampaikan Harga Perkiraan Sendiri (HPS) dan Kerangka Acuan Kerja (KAK).

Demikian untuk menjadi maklum dan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,**


Lita Gustina

Tembusan, Yth.:

1. Ketua Bawaslu
2. Anggota Bawaslu
3. Sekretaris Jenderal
4. Deputi Bidang Administrasi Selaku KPA

RINCIAN HARGA PERKIRAAN SENDIRI (HPS)
PENGADAAN RENEWAL LICENSE ZIMBRA EMAIL SERVER BAWASLU TAHUN 2023

No	Uraian	Qty	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1.	Support & Subscription Lisensi Zimbra, Selama 1 Tahun Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual - Premier Support, 250 - 2,499 mailboxes) Support Period: 10 Jul 2023 - 09 Jul 2024	250	Akun	Rp. 170.000	Rp. 42.500.000
2.	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Network Edition - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses/On site - Layanan penanganan perbaikan : 8 x 5 - Response time: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Kunjungan ke lokasi klien 2x dalam 1 tahun bisa dilakukan online maupun offline - Include layanan SMTP Relay Tipe Premium - Include layanan MX Backup Tipe Premium - Include layanan anti virus dan anti spam - Laporan maintenance sistem tiap Semester	1	Paket	Rp 67.000.000	Rp. 67.000.000
3.	Excellent Maintenance Standard Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Open Source - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses - Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 X 5) - Response Time: 2 hrs Severity 1, 4 hrs Severity 2, Next Business Day Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Include layanan SMTP Relay: Tipe Silver - Include layanan MX Backup ASAV: Tipe Silver	1	Paket	Rp 44.600.000	Rp. 44.600.000
4.	Aktiva Mail Campaign Paket Starter Langganan Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maksimum email/bulan = 150.000 - Maksimum email/hari = 7.500 - Maksimum subscriber = 15.000 - Maksimum 1 Domain/Subdomain - Include dashboard email marketing - Contact list support - Tracking & monitoring email support - Support SPF, DKIM - SSL & TLS Support - Email, Chat, Forum/Milis Support - Maksimum Attachment : 10 MB	1	Paket	Rp 16.600.000	Rp. 16.600.000
Sub Total					Rp 170.700.000
PPN 11%					Rp 18.777.000
Total					Rp 189.477.000

Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,


Lita Gustina



BAWASLU

BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM

Jalan MH. Thamrin No. 14, Jakarta Pusat 10350
Telepon: 021- 3905889 / 3907911
Laman: bawaslu.go.id

SURAT TUGAS

NOMOR: ST-UKPBJ/05/06.088/2023

KEPALA UNIT KERJA PENGADAAN BARANG/JASA

Menimbang : Dalam rangka Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023, dipandang perlu menugaskan Pejabat Pengadaan untuk memproses pengadaan dimaksud.

Dasar : 1. Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah sebagaimana telah diubah melalui Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2021;
2. Peraturan LKPP Nomor 10 Tahun 2021 tentang Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasa;
3. Peraturan LKPP Nomor 12 Tahun 2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Melalui Penyedia.

Menugaskan

Kepada : Vaneza Irenne Patricia
NIP. 19960403 202012 2 008

Untuk : 1. Melaksanakan proses Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 pada Pusat Data dan Informasi;
2. Melaporkan hasilnya kepada Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) terkait melalui Kepala UKPBJ;
3. Dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 14 Juni 2023

Kepala UKPBJ,



Helby Sudrajat

**BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
SEKRETARIAT JENDERAL**

NOTA DINAS

NOMOR: ND-01/PJP/05/06.088/2023

Yth. : Pejabat Pembuat Komitmen Pusat Data dan Informasi
Dari : Pejabat Pengadaan Barang/Jasa
Hal : Proses Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023
Lampiran : -
Tanggal : 15 Juni 2023

Sebagai tindak lanjut Nota Dinas Pejabat Pembuat Komitmen Pusat Data dan Informasi Nomor PPK.01/A/05/06.088/2023 tanggal 13 Juni 2023 Hal Permohonan Proses Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023, bersama ini kami sampaikan jadwal pelaksanaan pengadaan tersebut:

No.	Kegiatan	Hari/Tanggal
1	Undangan Ke Calon Penyedia	Jumat, 16 Juni 2023
2	Pemberian Penjelasan	Senin, 19 Juni 2023
3	Pemasukan Dokumen Kualifikasi dan Penawaran Harga	Selasa, 20 Juni 2023
4	Pembukaan Dokumen Penawaran	Rabu, 21 Juni 2023
5	Evaluasi Kualifikasi Penyedia	Kamis, 22 Juni 2023
6	Negosiasi Teknis dan Harga	Jumat, 23 Juni 2023
7	Penetapan Penyedia	Senin, 26 Juni 2023

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Pejabat Pengadaan Barang/Jasa,



Vaneza Irenne Patricia

**BAWASLU**

BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM

Jalan M.H. Thamrin No. 14, Jakarta Pusat 10350

Telepon: 021-3905889 / 3907911

Laman: bawaslu.go.id

Nomor : UND/PJP/05/06.088/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Undangan Pemasukan Penawaran

Jakarta, 16 Juni 2023

Yth.

PT. Excellent Infotama Kreasindo

Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya,

Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi

Dengan ini PT. Excellent Infotama Kreasindo kami undang untuk mengikuti proses Pengadaan Langsung Paket Pekerjaan sebagai berikut:

1. Paket Pekerjaan

Nama paket pekerjaan : Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023

Nilai total HPS : Rp. 189.477.000,-

Sumber pendanaan : DIPA BAWASLU Tahun Anggaran 2023

2. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Bawaslu RI, Jl. M.H. Thamrin No. 14 Jakarta Pusat

Telp/Fax : 021-3905889 / 3907911

Website : www.bawaslu.go.id

Saudara diminta untuk memasukan penawaran administrasi, teknis dan harga secara langsung sesuai dengan jadwal pelaksanaan sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Hari/Tanggal
1	Pemberian Penjelasan	Senin, 19 Juni 2023
2	Pemasukan Dokumen Kualifikasi dan Penawaran Harga	Selasa, 20 Juni 2023
3	Pembukaan Dokumen Penawaran	Rabu, 21 Juni 2023
4	Evaluasi Kualifikasi Penyedia	Kamis, 22 Juni 2023
5	Negosiasi Teknis dan Harga	Jumat, 23 Juni 2023
6	Penetapan Penyedia	Senin, 26 Juni 2023
7	Penandatanganan SPK (Surat Perintah Kerja)	Senin, 3 Juli 2023

Apabila Saudara memerlukan keterangan dan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi Pejabat Pengadaan sesuai alamat tersebut di atas sampai dengan batas akhir pemasukan Dokumen Penawaran.

Demikian disampaikan untuk diketahui.

Pejabat Pengadaan Barang/Jasa,**Vaneza Irenne Patricia****NIP. 19960403 202012 2 008**

BERITA ACARA PENJELASAN

NOMOR: BA-01/PJP/05/06.088/2023

Pada hari ini SENIN tanggal SEMBILAN BELAS bulan JUNI tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA (19-06-2023), yang bertanda tangan di bawah ini Pejabat Pengadaan di Badan Pengawas Pemilihan Umum, telah dilaksanakan penjelasan dokumen Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023, dengan hasil sebagai berikut:

1. Pengadaan ini Termasuk Kategori Pengadaan Langsung;
2. Dokumen yang harus dilampirkan dalam dokumen penawaran yaitu:
 - a. Surat Penawaran;
 - b. Formulir Isian Kualifikasi;
 - c. Legalitas Perusahaan;
 - d. KTP;
 - e. FC NPWP.
3. Penawaran disampaikan paling lambat 20 Juni 2023.

Demikian berita acara ini dibuat, pada hari, tanggal, bulan dan tahun tersebut diatas agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

PT. Excellent Infotama Kreasindo,

PT. Excellent Infotama Kreasindo



Masim Sugianto
Direktur Utama

Pejabat Pengadaan Barang/Jasa,



Vaneza Irenne Patricia
NIP. 19960403 202012 2 008

FORMULIR KUALIFIKASI

PENGADAAN RENEWAL LICENSE ZIMBRA EMAIL SERVER
BAWASLU TAHUN 2023

SEKRETARIAT JENDERAL
BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

SURAT PERNYATAAN MINAT UNTUK MENGIKUTI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Masim Sugianto
Jabatan : Direktur Utama
Bertindak untuk dan atas nama : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Alamat Perusahaan : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel.
Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa setelah mengetahui pengadaan yang akan dilaksanakan oleh Satuan Kerja Badan Pengawas Pemilihan Umum Tahun Anggaran 2023, maka dengan ini saya menyatakan berminat untuk mengikuti proses Pekerjaan Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 sampai selesai.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab.

Jakarta, 20 Juni 2023

PT. Excellent Infotama Kreasindo,

PT. Excellent Infotama Kreasindo

<http://www.excellent.co.id>

Masim Sugianto
Direktur Utama



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Utama PT. Excellent Infotama Kreasindo, akan melaksanakan Pekerjaan Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tidak akan melakukan praktek Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN);
2. Akan melaporkan kepada pihak yang berwajib/berwenang apabila mengetahui ada indikasi KKN di dalam proses pengadaan ini;
3. Dalam proses pengadaan ini, berjanji akan melaksanakan tugas secara bersih, transparan, dan profesional dalam arti akan mengerahkan segala kemampuan dan sumber daya secara optimal untuk memberikan hasil kerja terbaik mulai dari penyiapan penawaran, pelaksanaan, dan penyelesaian pekerjaan/kegiatan ini;
4. Apabila kami melanggar hal-hal yang telah kami nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, saya bersedia dikenakan sanksi moral, sanksi administrasi serta dituntut ganti rugi dan pidana sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2023

PT. Excellent Infotama Kreasindo,





PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Masim Sugianto
Jabatan : Direktur Utama
Bertindak untuk dan atas nama : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Alamat Perusahaan : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel.
Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi

Menyatakan tidak akan menuntut kepada Panitia/Pejabat Pengadaan maupun pemberi pekerjaan apabila terjadi perubahan kebijakan pada anggaran Satuan Kerja Badan Pengawas Pemilihan Umum.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab.

Jakarta, 20 Juni 2023

PT. Excellent Infotama Kreasindo,


Masim Sugianto
Direktur Utama



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

FORMULIR ISIAN KUALIFIKASI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Masim Sugianto
Jabatan : Direktur Utama
Bertindak untuk dan atas nama : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Alamat Perusahaan : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel.
Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi
Telepon/Fax : 021-82678811
Email : info@excellent.co.id

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Saya secara hukum mempunyai kapasitas menandatangani kontrak;
2. Saya bukan sebagai pegawai K/L/D/I;
3. Saya tidak sedang menjalani sanksi pidana;
4. Saya tidak sedang dan tidak akan terlibat pertentangan kepentingan dengan para pihak yang terkait, langsung maupun tidak langsung dalam proses pengadaan ini;
5. Badan usaha yang saya wakili tidak masuk dalam Daftar Hitam, tidak dalam pengawasan pengadilan, tidak pailit atau kegiatan usahanya tidak sedang dihentikan;
6. Salah satu dan/atau semua pengurus badan usaha yang saya wakili tidak masuk dalam Daftar Hitam;
7. Data-data saya/ badan usaha yang saya wakili adalah sebagai berikut:

A. Data Administrasi

1. Nama : PT. Excellent Infotama Kreasindo
(PT/CV/Firma/Koperasi)
2. Status : ☒ Pusat ☐ Cabang
3. Alamat : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren
Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi
4. No. Telepon : 021-82678811
No. Fax : -
E-Mail : info@excellent.co.id

B. Izin Usaha

1. No. Induk Berusaha : 2910210032838
2. Masa berlaku izin usaha : Seumur Hidup
3. Instansi pemberi izin usaha : Badan Koordinasi Penanaman Modal

C. Landasan Hukum Pendirian Perusahaan

1. Akta Pendirian PT/CV/Firma/Koperasi
 - a. Nomor Akta : -4.-
 - b. Tanggal : 5 Agustus 2011
 - c. Nama Notaris : H. Ade Ardiansyah, SH. M.Kn



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

D. Pengurus

1. Komisaris untuk Perseroan Terbatas (PT) / Curriculum Vitae (CV)

No.	Nama	Jabatan dalam Badan Usaha
1.	Marsan Susanto	Komisaris

2. Direksi/Pengurus Badan Usaha

No.	Nama	Jabatan dalam Badan Usaha
1.	Masim Sugianto	Direktur Utama
2.	Mudakir	Direktur
3.	Yudhi Mardiyanto	Direktur

E. Data Keuangan

1. Susunan Kepemilikan Saham (untuk PT)/Susunan Pesero (untuk CV/Firma)

No	Nama	Saham (%)
1.	Masim Sugianto	40
2.	Mudakir	20
3.	Yudhi Mardiyanto	20
4.	Marsan Susanto	20
Total		100

Pajak

a. Nomor Pokok Wajib Pajak	: 31.368.606.5-407.000
b. Bukti Pelunasan Pajak Tahun Terakhir	: Terlampir
c. Laporan Bulanan PPh Tiga bulan terakhir	: Terlampir

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh rasa tanggung jawab. Jika dikemudian hari ditemui bahwa data/dokumen yang saya sampaikan tidak benar dan ada pemalsuan, maka saya dan badan usaha yang saya wakili bersedia dikenakan sanksi berupa sanksi administratif, sanksi pencantuman dalam Daftar Hitam, gugatan secara perdata, dan/atau pelaporan secara pidana kepada pihak berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Jakarta, 20 Juni 2023

PT. Excellent Infotama Kreasindo,

PT. Excellent Infotama Kreasindo



Masim Sugianto
Direktur Utama



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

Nomor : 2206511/EXC-SPH/VI/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Penawaran Harga

Jakarta, 20 Juni 2023

Kepada Yth.
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi
Bawaslu
di-
Jakarta

Sehubungan dengan undangan Pemasukan Penawaran Pengadaan Nomor: UND/PJP/05/06.088/2023 tanggal 16 Juni 2023 dan setelah kami pelajari dengan seksama Dokumen Pemilihan, dengan ini kami mengajukan penawaran untuk Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 sebesar **Rp. 187.257.000,- (Seratus Delapan Puluh Tujuh Juta Dua Ratus Lima Puluh Tujuh Ribu Rupiah).**

Penawaran ini sudah memperhatikan ketentuan dan persyaratan yang tercantum dalam Dokumen Pemilihan untuk melaksanakan pekerjaan tersebut di atas.

Kami akan melaksanakan pekerjaan tersebut dengan jangka waktu pelaksanaan pekerjaan selama 7 (tujuh) hari kalender.

Penawaran ini berlaku selama 3 (tiga) hari kalender sejak tanggal surat penawaran ini.

Sesuai dengan persyaratan, bersama Surat Penawaran ini kami lampirkan:

1. Daftar Kuantitas dan Harga,
2. Dokumen penawaran teknis yaitu Spesifikasi teknis;

Surat Penawaran beserta lampirannya kami sampaikan sebanyak 1 (satu) rangkap dokumen asli. Dengan disampaikannya Surat Penawaran ini, maka kami menyatakan sanggup dan akan tunduk pada semua ketentuan yang tercantum dalam Dokumen Pemilihan.

Hormat Kami

PT. Excellent Infotama Kreasindo,

PT. Excellent Infotama Kreasindo

<http://www.excellent.co.id>

Masim Sugianto
Direktur Utama



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

DAFTAR KUANTITAS DAN HARGA PENAWARAN

No	Uraian	Qty	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Support & Subscription Lisensi Zimbra, Selama 1 Tahun Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual - Premier Support, 250 - 2,499 mailboxes) Support Period: 10 Jul 2023 - 09 Jul 2024	250	Akun	Rp 170.000	Rp 42.500.000
2	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Network Edition - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses/On site - Layanan penanganan perbaikan : 8 x 5 - Response time: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Kunjungan ke lokasi Mien 2x dalam 1 tahun bisa dilakukan online maupun offline - Include layanan SMTP Relay Tipe Premium - Include layanan MX Backup Tipe Premium - Include layanan anti virus dan anti spam - Laporan maintenance sistem tiap Semester	1	Paket	Rp 66.000.000	Rp 66.000.000
3	Excellent Maintenance Standard Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi: - Maintenance Support Zimbra Open Source - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses - Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 X 5) - Response Time: 2 hrs Severity 1, 4 hrs Severity 2, Next Business Day Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Include layanan SMTP Relay: Tipe Silver - Include layanan MX Backup ASAV: Tipe Silver	1	Paket	Rp 44.000.000	Rp 44.000.000
4	Aktiva Mail Campaign Paket Starter Langganan Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maksimum email/bulan = 150.000 - Maksimum email/hari = 7.500 - Maksimum subscriber = 15.000 - Maksimum 1 Domain/Subdomain - Include dashboard email marketing - Contact list support - Tracking & monitoring email support - Support SPF, DKIM - SSL & TLS Support - Email, Chat, Forum/Milis Support - Maksimum Attachment : 10 MB	1	Paket	Rp 16.200.000	Rp 16.200.000
Sub Total					Rp 168.700.000
PPN 11%					Rp 18.557.000
Total					Rp 187.257.000



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

**PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
NOMOR INDUK BERUSAHA: 2910210032838**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Nomor Induk Berusaha (NIB) kepada:

- | | |
|--|--|
| 1. Nama Pelaku Usaha | : PT EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO |
| 2. Alamat Kantor | : JL. Candi Mendut Raya Blok C.328, Kel. Durenjaya, Kec. Bekasi Timur,
Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat,
Kode Pos: 17111 |
| No. Telepon | : 0818489629 |
| Email | : hrga@excellent.co.id |
| 3. Status Penanaman Modal | : PMDN |
| 4. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) | : Lihat Lampiran |
| 5. Skala Usaha | : Usaha Kecil |

NIB ini berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia selama menjalankan kegiatan usaha dan berlaku sebagai hak akses kepastian, pendaftaran kepesertaan jaminan sosial kesehatan dan jaminan sosial ketenagakerjaan, serta bukti pemenuhan laporan pertama Wajib Laport Ketenagakerjaan di Perusahaan (WLKP).

Pelaku Usaha dengan NIB tersebut di atas dapat melaksanakan kegiatan berusaha sebagaimana terlampir dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diterbitkan di Jakarta, tanggal: 29 Oktober 2021
Perubahan ke-7, tanggal: 10 Desember 2021

**Menteri Investasi/
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal,**



Ditandatangani secara elektronik

Dicetak tanggal: 10 Desember 2021

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.
2. Dalam hal terjadi kekeliruan isi dokumen ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.
3. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR-BSSN.
4. Data lengkap Perizinan Berusaha dapat diperoleh melalui sistem OSS menggunakan hak akses.



Balai
Sertifikasi
Elektronik



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

**PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
LAMPIRAN**

NOMOR INDUK BERUSAHA: 2910210032838

Lampiran berikut ini memuat daftar bidang usaha untuk:

No.	Kode KBLI	Judul KBLI	Lokasi Usaha	Klasifikasi Risiko	Perizinan Berusaha	
					Jenis	Legalitas
1	62090	Aktivitas Teknologi Informasi Dan Jasa Komputer Lainnya	JL. CANDI MENDUT BLOK C NO.328, Kel. Durenjaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat Kode Pos: 17111	Rendah	NIB	Untuk persiapan, operasional, dan/atau komersial kegiatan usaha

1. Dengan ketentuan bahwa NIB tersebut hanya berlaku untuk Kode dan Judul KBLI yang tercantum dalam lampiran ini.
2. Pelaku Usaha wajib memenuhi persyaratan dan/atau kewajiban sesuai Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria (NSPK) Kementerian/Lembaga (K/L).
3. Pengawasan pemenuhan persyaratan dan/atau kewajiban Pelaku Usaha dilakukan oleh Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah terkait.
4. Lampiran ini merupakan bagian tidak terpisahkan dari dokumen NIB tersebut.



PEMERINTAH KOTA BEKASI
BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA BEKASI

TANDA DAFTAR PERUSAHAAN PERSEROAN TERBATAS

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 1992 tentang Wajib Daftar Perusahaan
dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perseroan Terbatas

NOMOR TDP	BERLAKU SD TANGGAL	
102803972	20 OCT 2016	0 0

AGENDA PENDAFTARAN		TANGGAL
NOMOR : 1857/WH/016/X/2016		20 OCT 2016
NAMA PERUSAHAAN	PT. EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO	
STATUS	TUNGGAL	
ALAMAT	PERUM DUREN JAYA JL. CANIH MENDUT RAYA BLOK C32 RT.007 RW.010	
	KELURAHAN :	KECAMATAN :
	DUREN JAYA	BEKASI TIMUR - KOTA BEKASI
NOMOR TELEPON	✓	FAX : ✓
PENANGGUNGJAWAB	MASIH SUGIANTO	
KEGIATAN USAHA PRIBADI	JASA INFORMASI TEKNOLOGI	
KUOT	62090	
PENGESAHAN MENTERI KEMERKATAN		
NOMOR	AHU-43684.AH.01.01.TAHUN2011	TANGGAL : 26-09-2011
PERSETUJUAN MENTERI KEMERKATAN ATAS AKTE PERUBAHAN ANGGARAN DASAR		
NOMOR	-	TANGGAL : -
PENERIMAAN LAPORAN PERUBAHAN ANGGARAN DASAR		
NOMOR	-	TANGGAL : -



L1970616

NON REKRIBUSI

BEKASI 20 OCT 2016

KEPALA BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
SELAKU KEPALA KANTOR PENDAFTARAN PERUSAHAAN
KOTA BEKASI

Des. AMIT RIYADI, M.S.
Pembina Utama Muda
NIP. 19560511 198603 1 003





PEMERINTAH KOTA BEKASI
BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA BEKASI

Jl. Ir. H. Juanda No. 100 Telp. (021) 22102950 - 22120754 Kota Bekasi
Website : bppt.bekasikota.go.id E-mail : bppt@bekasikota.go.id

SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) KECIL

Nomor : SIUP PK / 8543/BPPT 4

Nama Perusahaan	PT. EXCELLENT INFOTAMA KREATINDO	
Nama Penanggung Jawab & Jabatan	MASIM SUGANTO	Direktur Utama
Alamat Perusahaan	PERUM DUREN JAYA JL. CANDI MENDUT RAYA BLOK C 328 RT. 007 RW. 010 KEL. DUREN JAYA KEC. BEKASI TIMUR KOTA BEKASI	
Nomor Telepon	✓	Fax : ✓
NPWP	31.368.606.5-407.000	
Modal Dan Kekayaan Bersih Perusahaan (Tidak termasuk Tanah dan Bangunan)	Rp. 500.000.000	
Kelembagaan	SUPPLIER	
Kegiatan Usaha (KBLI)	6209	
Barang / Jasa Dagangan Utama	JASA INFORMASI TEKNOLOGI	

SIUP ini diterbitkan dengan ketentuan :

- PERTAMA** : Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) ini berlaku untuk melakukan kegiatan Usaha Perdagangan di seluruh wilayah Republik Indonesia selama perusahaan masih berjalan kegiatan Usaha Perdagangan dan wajib Daftar Ulang setiap 5 (lima) tahun sesuai dengan Undang-Undang RI No.7 Tahun 2014 tentang Perdagangan dan Peraturan Menteri Perdagangan RI Nomor 36/M-DAG/PER/9/2007 yang telah diubah dengan Peraturan Menteri Perdagangan RI Nomor 46/M-DAG/PER/9/2009 dan Peraturan Menteri Perdagangan RI Nomor 39/M-DAG/PER/12/2011 serta Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2009 yang telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 04 Tahun 2014.
- KEDUA** : Pemilik/Penanggung Jawab wajib menyampaikan laporan kegiatan usaha perdagangannya dua kali dalam setahun dengan jadwal untuk semester pertama paling lambat tanggal 31 Juli dan untuk semester kedua paling lambat tanggal 31 Januari tahun berikutnya. Bagi SIUP Menengah dan Besar atau bagi SIUP Kecil satu kali dalam setahun selambat-lambatnya tanggal 31 Januari tahun berikutnya.
- KETIGA** : Tidak berlaku untuk kegiatan Perdagangan Berjangka Komoditi
- KEEMPAT** : Tidak untuk melakukan kegiatan usaha selain yang tercantum dalam SIUP ini.



04875411



Dikeluarkan di : Kota Bekasi
Pada Tanggal : 20 OCT 2016

**KEPADA BAHU PELAYANAN PERIZINAN
TERPADU KOTA BEKASI**



Drs. AMIT RIYADI, M.Si
Pengelola Utama Muda
No. 49590511 198603 1 005



KECAMATAN BEKASI TIMUR

Jl. Mekarsari Raya No.3 Telp. (021) 88347229
BEKASI

SURAT KETERANGAN DOMISILI USAHA

Nomor : 503/ 214 -KEC.BT

Yang bertanda tangan di bawah ini Camat Bekasi Timur Kota Bekasi, dengan ini menerangkan kepada :

Nama : **MASIM SUGIANTO**
Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi, 17-05-1976
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
No. KTP : 3275011705760021
Alamat : Perum Duren Jaya Jl Candi Mendut Raya Blok C 328 RT.007 RW.010
Kelurahan Duren Jaya, Kecamatan Bekasi Timur

Benar pada saat ini membuka kegiatan usaha sebagaimana tersebut di bawah ini :

Nama Perusahaan : **" PT. EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO "**
Jenis Perusahaan : Perdagangan Umum Dan Jasa
Alamat Perusahaan : Perum Duren Jaya Jl Candi Mendut Raya Blok C 328 RT.007 RW.010
Kelurahan Duren Jaya, Kecamatan Bekasi Timur
Status Bangunan : Hak Milik
Peruntukan Bangunan : -
Akte Pendirian Perusahaan : -
Notaris : H. ADE ARDIANSYAH, SH, M.Kn
Nomor / Tanggal : Nomor : 04, Tanggal : 05 Agustus 2011
Jumlah Karyawan : 15 (Lima Belas) Orang
Penanggung Jawab : **MASIM SUGIANTO**

Hal-hal yang wajib dipenuhi :

1. Pemohon pemilik Usaha wajib menyelesaikan perizinan yang diatur oleh Pemerintah Kota Bekasi;
2. Pemohon/Pemilik Usaha bersedia membantu dan menciptakan ketertiban, kebersihan dan keindahan (K3) dilingkungan sekitarnya;
3. Pemohon/Pemilik Usaha wajib melaporkan kegiatan usaha setiap tahun, satu bulan sebelum tanggal penerbitan SKDU;
4. Bersedia apabila sewaktu-waktu dilakukan pengecekan ulang oleh petugas / instansi terkait sesuai dengan surat tugas dan informasi yang dibutuhkan;
5. Pemohon/Pemilik Usaha dilarang merubah kegiatan usaha tanpa sepengetahuan dari dan izin dari Camat;
6. Apabila Pelaku Usaha tidak melakukan pelaporan tempat usaha dan / atau kegiatan usahanya setiap tahun, maka SKDU yang telah diterbitkan oleh Camat setempat dianggap gugur dan / atau tidak berlaku lagi;
7. SKDU berlaku selama tempat usaha dan/ atau kegiatan usaha tersebut masih berjalan dan tidak ada perubahan.

Demikian Surat Keterangan Domisili Usaha ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pemilik Usaha

PT. EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO

MASIM SUGIANTO

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 17 April 2017
CAMAT BEKASI TIMUR

GUTUS HERMAWAN E.P.S.I.P

Pembina

NIP. 19710817 199803 1 010



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

NPWP : 31 388 608 5-407 000
PT EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO

J. CANGKUNG BLOK C NO.328 RT 010 RW 031
KEL. DUREN JAYA KEC. BEKASI TIMUR
KOTA BEKASI JAWA BARAT

KORPRIATAMA BEKASI UTARA

PERHATIAN

- Kartu ini harus disimpan baik-baik dan apabila hilang, agar segera melapor ke Kantor Pelayanan Pajak terlewat.
- NPWP agar dicantumkan dalam hal bermutasi dengan dokumen perpajakan.
- Dalam hal wajib Pajak pindah domisili, supaya melaporkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak lama atau Kantor Pelayanan Pajak baru.

www.pajak.go.id



BERSAMA ANDA MEMBANGUN BANGSA



**KARTU TANDA PENDUDUK
REPUBLIK INDONESIA**

PROVINSI JAWA BARAT

NIK [REDACTED]

Nama [REDACTED]

Tempat/Tgl Lahir [REDACTED]

Jenis Kelamin [REDACTED]

Mamat [REDACTED]

ETNIK [REDACTED]

Kategori [REDACTED]

Agama [REDACTED]

Daerah Pemilihan [REDACTED]

Pekerjaan [REDACTED]

Alamat [REDACTED]



KOTA BEKASI
21 APR 2018



BERITA ACARA PEMBUKAAN DOKUMEN PENAWARAN

NOMOR: BA-02/PJP/05/06.088/2023

Pada hari ini RABU tanggal DUA PULUH SATU bulan JUNI tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA (21-06-2023), telah dilakukan pembukaan dokumen penawaran dalam rangka Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 oleh Pejabat Pengadaan di hadapan peserta/penyedia yang memasukkan Dokumen Penawaran, sebagai berikut:

No	Nama Penyedia Jasa	Nilai Penawaran
1.	PT. Excellent Infotama Kreasindo	Rp. 187.257.000,- (termasuk pajak)

Dari penyedia yang memasukkan Dokumen Penawaran, dokumen dinyatakan lengkap.

Demikian berita acara ini dibuat pada hari, tanggal, bulan dan tahun tersebut di atas, agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Pejabat Pengadaan

No	Nama	NIP
1	Vaneza Irenne Patricia	19960403 202012 2 008

Tanda Tangan**Saksi dari Penyedia Jasa**

No	Nama	Jabatan
1	Masim Sugianto	Direktur Utama

Tanda Tangan

PT. Excellent Infotama Kreasindo



<http://www.excellent.co.id>

BERITA ACARA HASIL EVALUASI KUALIFIKASI PENYEDIA

NOMOR: BA-03/PJP/05/06.088/2023

Pada hari ini KAMIS tanggal DUA PULUH DUA bulan JUNI tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA (22-06-2023), yang bertandatangan dibawah ini Pejabat Pengadaan di Badan Pengawas Pemilihan Umum, telah mengadakan Evaluasi dengan hasil sebagai berikut:

1. Evaluasi Penawaran:**a. Koreksi Aritmatik**

Nama Penyedia	Nilai Penawaran	Koreksi Aritmatik
PT. Excellent Infotama Kreasindo	Rp. 187.257.000	Rp. 187.257.000

b. Evaluasi Administrasi

Nama Penyedia	Hasil Evaluasi Administrasi	Keterangan
PT. Excellent Infotama Kreasindo	Memenuhi Syarat	Lulus

c. Evaluasi Teknis

Nama Penyedia	Hasil Evaluasi Teknis	Keterangan
PT. Excellent Infotama Kreasindo	Memenuhi Syarat	Lulus

d. Evaluasi Harga

Nama Penyedia	Hasil Evaluasi Harga	Keterangan
PT. Excellent Infotama Kreasindo	Memenuhi Syarat	Lulus

2. Evaluasi Kualifikasi:

Nama Penyedia	Hasil Evaluasi Kualifikasi	Keterangan
PT. Excellent Infotama Kreasindo	Memenuhi Syarat	Lulus

Pejabat Pengadaan Barang/Jasa,

**Vaneza Irenne Patricia**
NIP. 19960403 202012 2 008

BERITA ACARA NEGOSIASI TEKNIS DAN HARGA

NOMOR: BA-04/PJP/05/06.088/2023

Pada hari ini JUMAT tanggal DUA PULUH TIGA bulan JUNI tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA (23-06-2023), kami yang bertandatangan dibawah ini Pejabat Pengadaan di Badan Pengawas Pemilihan Umum, telah mengadakan negosiasi teknis dan harga terhadap surat penawaran harga dari PT. Excellent Infotama Kreasindo Nomor: 2206511/EXC-SPH/VI/2023 tanggal 20 Juni 2023 untuk Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023. Kedua belah pihak telah sepakat dengan teknis yang ditawarkan, dan selanjutnya negosiasi harga telah dilakukan sebagai berikut:

1. Harga Perkiraan Sendiri (HPS)

No	Uraian	Qty	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Support & Subscription (License Zimbra, Selama 1 Tahun) Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual) - Premier Support, 150 - 2,499 mailboxes Support Period: 10 Jul 2023 - 09 Jul 2024	250	Akun	Rp. 170.000	Rp. 42.500.000
2	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi: - Maintenance Support Zimbra Network Edition - Metode penanganan perbaikan/kecurutasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses/On site - Layanan penanganan perbaikan: 8 x 5 - Response Time: 1 hrs Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Kunjungan ke lokasi klien 2x dalam 1 tahun bisa dilakukan online maupun offline - Include layanan SMTP Relay Tipe Premium - Include layanan MX Backup Tipe Premium - Include layanan anti virus dan anti spam - Laporan maintenance sistem tiap Semester	1	Paket	Rp.67.800.000	Rp. 67.800.000
3	Excellent Maintenance Standard Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi: - Maintenance Support Zimbra Open Source - Metode penanganan perbaikan/kecurutasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses - Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 X 5) - Response Time: 2 hrs Severity 1, 4 hrs Severity 2, Next Business Day Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Include layanan SMTP Relay Tipe Silver - Include layanan MX Backup ASAV Tipe Silver	1	Paket	Rp.44.800.000	Rp. 44.800.000
4	Aktiva Mail Campaign Paket Starter Langganan Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi: - Maksimum email/hari = 350.000 - Maksimum email/hari = 7.500 - Maksimum subscriber = 25.000 - Maksimum 1 Domain/Subdomain - Include dashboard email marketing - Contact list support - Tracking & monitoring email support - Support SPF, DKIM - SSL & TLS Support - Email, Chat, Forum/Whats Support - Maksimum Attachment : 10 MB	1	Paket	Rp 16.600.000	Rp. 16.600.000
				Sub Total	Rp 170.700.000
				PPN 11%	Rp. 18.777.000
				Total	Rp 189.477.000

2. Harga Penawaran

No	Uraian	Qty	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Support & Subscription Lisensi Zimbra, Selama 1 Tahun Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual - Premier Support, 250 - 2,499 mailboxes) Support Period: 10 Jul 2023 - 09 Jul 2024	250	Akun	Rp 170.000	Rp 42.500.000
2	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Network Edition - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses/On site - Layanan penanganan perbaikan : 8 x 5 - Response time: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Kunjungan ke lokasi klien 2x dalam 1 tahun bisa dilakukan online maupun offline - Include layanan SMTP Relay Tipe Premium - Include layanan MX Backup Tipe Premium - Include layanan anti virus dan anti spam - Laporan maintenance sistem tiap Semester	1	Paket	Rp 86.000.000	Rp 86.000.000
3	Excellent Maintenance Standard Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Open Source - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses - Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 x 5) - Response Time: 2 hrs Severity 1, 4 hrs Severity 2, Next Business Day Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Include layanan SMTP Relay Tipe Silver - Include layanan MX Backup ASMX Tipe Silver	1	Paket	Rp 44.000.000	Rp 44.000.000
4	Aktiva Mail Campaign Paket Starter Langganan Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maksimum email/bulan = 150.000 - Maksimum email/hari = 7.500 - Maksimum subscriber = 15.000 - Maksimum 1 Domain/Subdomain - Include dashboard email marketing - Contact list support - Tracking & monitoring email support - Support SPF, DKIM - SSL & TLS Support - Email, Chat, Forum/Whats Support - Maksimum Attachment : 10 MB	1	Paket	Rp 16.200.000	Rp 16.200.000
				Sub Total	Rp 188.700.000
				PPN 11%	Rp 20.757.000
				Total	Rp 187.257.000

3. Hasil Negosiasi Harga

No	Uraian	Qty	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Support & Subscription Lisensi Zimbra, Selama 1 Tahun Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual - Premier Support, 250 - 2,499 mailboxes) Support Period: 10 Jul 2023 - 09 Jul 2024	250	Akun	Rp 164.100	Rp 41.025.000
2	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Network Edition - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses/On site - Layanan penanganan perbaikan : 8 x 5 - Response time: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Kunjungan ke lokasi klien 2x dalam 1 tahun bisa dilakukan online maupun offline - Include layanan SMTP Relay Tipe Premium - Include layanan MX Backup Tipe Premium - Include layanan anti virus dan anti spam - Laporan maintenance sistem tiap Semester	1	Paket	Rp 84.600.000	Rp 84.600.000
3	Excellent Maintenance Standard Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Open Source - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses - Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 x 5) - Response Time: 2 hrs Severity 1, 4 hrs Severity 2, Next Business Day Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Include layanan SMTP Relay Tipe Silver - Include layanan MX Backup ASMX Tipe Silver	1	Paket	Rp 43.650.000	Rp 43.650.000
4	Aktiva Mail Campaign Paket Starter Langganan Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maksimum email/bulan = 150.000 - Maksimum email/hari = 7.500 - Maksimum subscriber = 15.000 - Maksimum 1 Domain/Subdomain - Include dashboard email marketing - Contact list support - Tracking & monitoring email support - Support SPF, DKIM - SSL & TLS Support - Email, Chat, Forum/Whats Support - Maksimum Attachment : 10 MB	1	Paket	Rp 15.600.000	Rp 15.600.000
				Sub Total	Rp 184.825.000
				PPN 11%	Rp 20.330.750
				Total	Rp 183.866.750

Berdasarkan hasil Negosiasi Teknis dan Harga tersebut, maka Pejabat Pengadaan mempertimbangkan dan mengusulkan pelaksanaan pekerjaan ini adalah :

Nama Penyedia : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Alamat : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi
NPWP : 31.368.606.5-407.000
Biaya Pelaksanaan : Rp. 183.066.750,- (Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah)

Demikian berita acara ini dibuat pada hari, tanggal, bulan dan tahun tersebut di atas, agar dapat dipergunakan semestinya.

PT. Excellent Infotama Kreasindo,

PT. Excellent Infotama Kreasindo



Masim Sugianto
Direktur Utama

Pejabat Pengadaan Barang/Jasa,

Vaneza Irenne Patricia
NIP. 19960403 202012 2 008

BERITA ACARA PENETAPAN PENYEDIA

NOMOR: BA-05/PJP/05/06.088/2023

Pada hari ini SENIN tanggal DUA PULUH ENAM bulan JUNI tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA (26-06-2023), yang bertanda tangan di bawah ini Pejabat Pengadaan di Badan Pengawas Pemilihan Umum menetapkan penyedia Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023, sebagai berikut:

Nama : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Alamat : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi
NPWP : 31.368.606.5-407.000
HPS : Rp. 189.477.000,-
(Seratus Delapan Puluh Sembilan Juta Empat Ratus Tujuh Puluh Tujuh Ribu Rupiah)
Nilai Penawaran : Rp. 187.257.000,-
(Seratus Delapan Puluh Tujuh Juta Dua Ratus Lima Puluh Tujuh Ribu Rupiah)
Biaya Pelaksanaan : Rp. 183.066.750,-
(Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah)

Demikian Penetapan ini dibuat dengan sebenarnya dengan penuh tanggung jawab untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Pejabat Pengadaan Barang/Jasa,



Vaneza Irenne Patricia
NIP. 19960403 202012 2 008

**BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
SEKRETARIAT JENDERAL**

NOTA DINAS

NOMOR: ND-02/PJP/05/06.088/2023

Yth. : Pejabat Pembuat Komitmen Pusat Data dan Informasi
Dari : Pejabat Pengadaan Barang/Jasa
Hal : Hasil Pemilihan Penyedia Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023
Lampiran : -
Tanggal : 27 Juni 2023

Sehubungan dengan Nota Dinas Pejabat Pembuat Komitmen Pusat Data dan Informasi Nomor: PPK.01/A/05/06.088/2023 tanggal 13 Juni 2023 Hal Permohonan Proses Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023, bersama ini kami laporkan hasil pemilihan penyedia pengadaan tersebut:

Nama : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Alamat : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi
NPWP : 31.368.606.5-407.000
HPS : Rp. 189.477.000,-
(Seratus Delapan Puluh Sembilan Juta Empat Ratus Tujuh Puluh Tujuh Ribu Rupiah)
Nilai Penawaran : Rp. 187.257.000,-
(Seratus Delapan Puluh Tujuh Juta Dua Ratus Lima Puluh Tujuh Ribu Rupiah)
Biaya Pelaksanaan : Rp. 183.066.750,-
(Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah)

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Pejabat Pengadaan Barang/Jasa,



Vaneza Irenne Patricia
NIP. 19960403 202012 2 008

Tembusan, Yth.:
Kepala UKPBJ Bawaslu

PENGUMUMAN
NOMOR: PENG/PJP/05/06.088/2023

Diumumkan bahwa, hasil proses Pengadaan:

Nama Pekerjaan : Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023
Waktu Pelaksanaan : Tanggal 4 s.d. 10 Juli 2023
HPS : Rp. 189.477.000,-
(Seratus Delapan Puluh Sembilan Juta Empat Ratus Tujuh Puluh Tujuh Ribu Rupiah)
Tahun Anggaran : 2023

Berdasarkan Berita Acara Penetapan Penyedia Nomor: BA-05/PJP/05/06.088/2023 tanggal 26 Juni 2023, maka Pejabat Pengadaan Badan Pengawas Pemilihan Umum mengumumkan pelaksanaan pekerjaan tersebut adalah:

Nama : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Alamat : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi
NPWP : 31.368.606.5-407.000
Nilai Penawaran : Rp. 187.257.000,-
(Seratus Delapan Puluh Tujuh Juta Dua Ratus Lima Puluh Tujuh Ribu Rupiah)
Biaya Pelaksanaan : Rp. 183.066.750,-
(Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah)

Hasil Evaluasi Penawaran:

Evaluasi Administrasi	Evaluasi Teknis	Evaluasi Harga	Evaluasi Kualifikasi
LULUS	LULUS	Harga Penawaran dibawah HPS	Memenuhi syarat

Demikian pengumuman disampaikan, agar dapat diketahui khalayak umum.

Jakarta, 27 Juni 2023
Pejabat Pengadaan Barang/Jasa,



Vaneza Irenne Patricia
NIP. 19960403 202012 2 008



BAWASLU

BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM

Jalan MH. Thamrin No. 14, Jakarta Pusat 10350
Telepon: 021- 3905889 / 3907911
Laman: bawaslu.go.id

Nomor : PPK.02/A/05/07.088/2023
Lampiran : -
Hal : Surat Penunjukan Penyedia Barang/Jasa (SPPBJ)

Jakarta, 3 Juli 2023

Yth.

PT. Excellent Infotama Kreasindo
Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya,
Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi

Dengan ini kami beritahukan bahwa berdasarkan hasil proses pemilihan penyedia Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 tanggal 4 s.d. 10 Juli 2023, nilai penawaran Saudara setelah negosiasi sebesar Rp. 183.066.750,- (Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah) termasuk pajak kami nyatakan diterima.

Sebagai tindak lanjut dari Surat Penunjukan Penyedia Barang/Jasa (SPPBJ) ini Saudara diharuskan untuk menandatangani Surat Perintah Kerja (SPK) paling lambat 1 (satu) hari kerja setelah diterbitkannya SPPBJ. Kegagalan Saudara untuk menerima penunjukan ini yang disusun berdasarkan evaluasi terhadap penawaran Saudara, akan dikenakan sanksi sesuai ketentuan dalam Peraturan Perundang-undangan yang berlaku beserta petunjuknya teknisnya.

Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,

Lita Gustina

NIP. 19680120 199403 2 001

SURAT PERINTAH KERJA (SPK)	SATUAN KERJA: BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM			
	Nomor dan Tanggal SPK: SPK.03/A/05/07.088/2023 Tanggal 3 Juli 2023			
PAKET PEKERJAAN: PENGADAAN RENEWAL LICENSE ZIMBRA EMAIL SERVER BAWASLU TAHUN 2023	Nomor dan Tanggal Surat Undangan Pengadaan: UND/PJP/05/06.088/2023 Tanggal 16 Juni 2023			
	Nomor dan Tanggal Berita Acara Penetapan Penyedia: BA-05/PJP/05/06.088/2023 Tanggal 26 Juni 2023			
	SPK ini mulai berlaku efektif terhitung sejak tanggal diterbitkannya SPMK dan penyelesaian keseluruhan pekerjaan sebagaimana di atur dalam SPK ini.			
Sumber Dana: DIPA BAWASLU RI Tahun Anggaran 2023 Nomor: 115.01.1.500100/2023 Revisi ke-5 Tanggal 8 Juni 2023 MAK 115.01.WA.4356 EBA.963.101.A.522119				
Waktu Pelaksanaan Pekerjaan: 7 (tujuh) hari kalender, 4 s.d. 10 Juli 2023				
NILAI PEKERJAAN				
No.	Uraian	Volume	Harga Satuan (Rp.)	Jumlah (Rp.)
1	Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023, 1 Year	1 Paket	164.925.000	164.925.000
Sub Total				164.925.000
PPN 11%				18.141.750
Total				183.066.750
Terbilang: Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah				
INSTRUKSI KEPADA PENYEDIA: Penagihan hanya dapat dilakukan setelah penyelesaian pekerjaan yang diperintahkan dalam SPK ini dan dibuktikan dengan Berita Acara Serah Terima. Jika pekerjaan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu pelaksanaan pekerjaan karena kesalahan atau kelalaian penyedia maka penyedia berkewajiban untuk membayar denda kepada PPK sebesar 1/1000 (satu per seribu) dari bagian tertentu nilai SPK sebelum PPN setiap hari kalender keterlambatan. Selain tunduk kepada ketentuan dalam SPK ini, penyedia berkewajiban untuk mematuhi Syarat Umum SPK terlampir				
Untuk dan atas nama BAWASLU RI Pejabat Pembuat Komitmen Pusat Data dan Informasi,  Lita Gustina NIP. 19680120 199403 2 001		Untuk dan atas nama penyedia PT. Excellent Infotama Kreasindo,  Masrin Sugianto Direktur Utama		

SURAT PERINTAH KERJA (SPK)	SATUAN KERJA: BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM			
	Nomor dan Tanggal SPK: SPK.03/A/05/07.088/2023 Tanggal 3 Juli 2023			
PAKET PEKERJAAN: PENGADAAN RENEWAL LICENSE ZIMBRA EMAIL SERVER BAWASLU TAHUN 2023	Nomor dan Tanggal Surat Undangan Pengadaan: UND/PJP/05/06.088/2023 Tanggal 16 Juni 2023			
	Nomor dan Tanggal Berita Acara Penetapan Penyedia: BA-05/PJP/05/06.088/2023 Tanggal 26 Juni 2023			
	SPK ini mulai berlaku efektif terhitung sejak tanggal diterbitkannya SPMK dan penyelesaian keseluruhan pekerjaan sebagaimana di atur dalam SPK ini.			
Sumber Dana: DIPA BAWASLU RI Tahun Anggaran 2023 Nomor: 115.01.1.500100/2023 Revisi ke-5 Tanggal 8 Juni 2023 MAK 115.01.WA.4356.EBA.963.101.A.522119 Waktu Pelaksanaan Pekerjaan: 7 (tujuh) hari kalender, 4 s.d. 10 Juli 2023				
NILAI PEKERJAAN				
No.	Uraian	Volume	Harga Satuan (Rp.)	Jumlah (Rp.)
1	Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023, 1 Year	1 Paket	164.925.000	164.925.000
Sub Total				164.925.000
PPN 11%				18.141.750
Total				183.066.750
Terbilang: Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah				
INSTRUKSI KEPADA PENYEDIA: Penagihan hanya dapat dilakukan setelah penyelesaian pekerjaan yang diperintahkan dalam SPK ini dan dibuktikan dengan Berita Acara Serah Terima. Jika pekerjaan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu pelaksanaan pekerjaan karena kesalahan atau kelalaian penyedia maka penyedia berkewajiban untuk membayar denda kepada PPK sebesar 1/1000 (satu per seribu) dari bagian tertentu nilai SPK sebelum PPN setiap hari kalender keterlambatan. Selain tunduk kepada ketentuan dalam SPK ini, penyedia berkewajiban untuk mematuhi Syarat Umum SPK terlampir				
Untuk dan atas nama BAWASLU RI Pejabat Pembuat Komitmen Pusat Data dan Informasi.			Untuk dan atas nama penyedia PT. Excellent Infotama Kreasindo,	
 Lita Gustina NIP. 19680120 199403 2 001			 http://www.excellent.co.id Masim Sugianto Direktur Utama	

No	Uraian	Qty	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Support & Subscription Lisensi Zimbra, Selama 1 Tahun Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual - Premier Support, 250 - 2,499 mailboxes) Support Period: 10 Jul 2023 - 09 Jul 2024	250	Akun	Rp 164.100	Rp 41.025.000
2	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Network Edition - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses/On site - Layanan penanganan perbaikan : 8 x 5 - Response time: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Kunjungan ke lokasi Klien Zx dalam 1 tahun bisa dilakukan online maupun offline - Include layanan SMTP Relay Tipe Premium - Include layanan MX Backup Tipe Premium - Include layanan anti virus dan anti spam - Laporan maintenance sistem tiap Semester	1	Paket	Rp 64.650.000	Rp 64.650.000
3	Excellent Maintenance Standard Support, Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi: - Maintenance Support Zimbra Open Source - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses - Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 X 5) - Response Time: 2 hrs Severity 1, 4 hrs Severity 2, Next Business Day Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Include layanan SMTP Relay: Tipe Silver - Include layanan MX Backup ASA: Tipe Silver	1	Paket	Rp 43.650.000	Rp 43.650.000
4	Aktiva Mail Campaigns Paket Starter Langganan Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi : - Maksimum email/bulan = 150.000 - Maksimum email/hari = 7.500 - Maksimum subscriber = 15.000 - Maksimum 1 Domain/Subdomain - Include dashboard email marketing - Contact list support - Tracking & monitoring email support - Support SPF, DKIM - SSL & TLS Support - Email, Chat, Fonary/Milis Support - Maksimum Attachment : 10 MB	1	Paket	Rp 15.600.000	Rp 15.600.000
Sub Total					Rp 164.925.000
PPN 11%					Rp 18.141.750
Total					Rp 183.066.750

Untuk dan atas nama BAWASLU RI
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,



Lita Gustina

NIP. 19680120 199403 2 001

Untuk dan atas nama penyedia
PT. Excellent Infotama Kreasindo,

PT. Excellent Infotama Kreasindo



Excellent
Infotama Kreasindo
<http://www.excellent.co.id>

Masim Sugianto
Direktur Utama

SYARAT-SYARAT KHUSUS KONTRAK (SSKK)

- A. Korespondensi** Alamat Para Pihak sebagai berikut:
Satuan Kerja PPK :
Nama : PPK Pusat Data dan Informasi Bawaslu RI
Alamat : Gd. Sekretariat Jenderal Bawaslu RI, Jl. MH. Thamrin No. 14
Jakarta Pusat
Website : www.bawaslu.go.id
Fax : 021-3907911 / 3907912

Penyedia :
Nama : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Alamat : Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren
Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi
Email : info@excellent.co.id
Fax : -
- B. Wakil Sah Para Pihak** Wakil Sah Para Pihak sebagai berikut:
Untuk PPK : Lita Gustina
Untuk Penyedia : Masim Sugianto
- C. Tanggal Berlaku Kontrak** Masa Pelaksanaan Pekerjaan Barang/Jasa: Tanggal 4 s.d. 10 Juli 2023
- D. Sumber Pembiayaan** Kontrak Pekerjaan Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 ini dibiayai dari DIPA BAWASLU RI Tahun Anggaran 2023 Nomor : 115.01.1.500100/2023
- E. Pembayaran Prestasi Pekerjaan** Pembayaran prestasi pekerjaan dilakukan dengan cara: Sekaligus
Pembayaran berdasarkan cara tersebut di atas dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut: setelah Berita Acara Serah Terima ditandatangani oleh Pejabat Penerima Hasil Pekerjaan.

Dokumen penunjang yang disyaratkan untuk mengajukan tagihan pembayaran prestasi pekerjaan: Kuitansi, FC NPWP dan FC Nomor Rekening
- F. Denda** Untuk pekerjaan ini besar denda keterlambatan untuk setiap hari keterlambatan adalah 1/1000 (satu perseribu) dari [harga kontrak/harga bagian kontrak yang belum dikerjakan]
- G. Penyelesaian Perselisihan** Jika perselisihan Para Pihak mengenai pelaksanaan Kontrak tidak dapat diselesaikan secara damai maka Para Pihak menetapkan lembaga penyelesaian perselisihan tersebut di bawah sebagai Pemutus Sengketa:
Pengadilan Republik Indonesia yang berkompeten/Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI)
Jika BANI yang dipilih sebagai Lembaga Pemutus Sengketa maka cantumkan klausul arbitrase berikut tepat di bawah pilihan yang dibuat di atas:
"Semua sengketa yang timbul dari Kontrak ini, akan diselesaikan dan diputus oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) menurut peraturan-peraturan administrasi dan peraturan-peraturan prosedur arbitrase BANI, yang keputusannya mengikat kedua belah pihak yang bersengketa sebagai keputusan tingkat pertama dan terakhir. Para Pihak setuju bahwa jumlah arbitrator adalah 3 (tiga) orang. Masing-masing Pihak harus menunjuk seorang arbitrator dan kedua arbitrator yang ditunjuk oleh Para Pihak akan memilih arbitrator ketiga yang akan bertindak sebagai pimpinan arbitrator."

SYARAT UMUM SURAT PERINTAH KERJA (SPK)

1. LINGKUP PEKERJAAN

Penyedia yang ditunjuk berkewajiban untuk menyelesaikan pekerjaan dalam jangka waktu yang ditentukan, sesuai dengan volume, spesifikasi teknis dan harga yang tercantum dalam SPK.

2. HUKUM YANG BERLAKU

Keabsahan, interpretasi, dan pelaksanaan SPK ini didasarkan kepada hukum Republik Indonesia.

3. HARGA SPK

- a. PPK membayar kepada penyedia atas pelaksanaan pekerjaan dalam SPK sebesar harga SPK;
- b. Harga SPK telah memperhitungkan keuntungan, beban pajak dan biaya overhead serta biaya asuransi (apabila dipersyaratkan);
- c. Rincian harga SPK sesuai dengan rincian yang tercantum dalam daftar kuantitas dan harga.

4. HAK KEPEMILIKAN

- a. PPK berhak atas kepemilikan semua barang/bahan yang terkait langsung atau disediakan sehubungan dengan jasa yang diberikan oleh penyedia kepada PPK. Jika diminta oleh PPK maka penyedia berkewajiban untuk membantu secara optimal pengalihan hak kepemilikan tersebut kepada PPK sesuai dengan hukum yang berlaku;
- b. Hak kepemilikan atas peralatan dan barang/bahan yang disediakan oleh PPK tetap pada PPK, dan semua peralatan tersebut harus dikembalikan kepada PPK pada saat SPK berakhir atau jika tidak diperlukan lagi oleh penyedia. Semua peralatan tersebut harus dikembalikan dalam kondisi yang sama pada saat diberikan kepada penyedia dengan pengecualian keausan akibat pemakaian yang wajar.

5. CACAT MUTU

PPK akan memeriksa setiap hasil pekerjaan penyedia dan memberitahukan secara tertulis penyedia atas setiap cacat mutu yang ditemukan. PPK dapat memerintahkan penyedia untuk menemukan dan mengungkapkan cacat mutu, serta menguji pekerjaan yang dianggap oleh PPK mengandung cacat mutu. Penyedia bertanggung jawab atas cacat mutu selama 6 (enam) bulan setelah serah terima hasil pekerjaan.

6. PERPAJAKAN

Penyedia berkewajiban untuk membayar semua pajak, bea, retribusi, dan pungutan lain yang sah yang dibebankan oleh hukum yang berlaku atas pelaksanaan SPK. Semua pengeluaran perpajakan ini dianggap telah termasuk dalam harga SPK.

7. PENGALIHAN DAN/ATAU SUBKONTRAK

Penyedia dilarang untuk mengalihkan dan/atau mensubkontrakkan sebagian atau seluruh pekerjaan, kecuali kepada penyedia spesialis untuk bagian pekerjaan tertentu. Pengalihan seluruh pekerjaan hanya diperbolehkan dalam hal pergantian nama penyedia, baik sebagai akibat peleburan (*merger*) atau akibat lainnya.

8. JADWAL

- a. SPK ini berlaku efektif pada tanggal penandatanganan oleh para pihak atau pada tanggal yang ditetapkan dalam SP.
- b. Waktu pelaksanaan SPK adalah sejak tanggal mulai kerja yang tercantum dalam SP.
- c. Penyedia harus menyelesaikan pekerjaan sesuai jadwal yang ditentukan.
- d. Apabila penyedia berpendapat tidak dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai jadwal karena keadaan diluar pengendaliannya dan penyedia telah melaporkan kejadian tersebut kepada PPK, maka PPK dapat melakukan penjadwalan kembali pelaksanaan tugas penyedia dengan adendum SPK.

9. ASURANSI

- a. Apabila dipersyaratkan, penyedia wajib menyediakan asuransi sejak SP sampai dengan tanggal selesainya pemeliharaan untuk:
 - 1) Semua barang dan peralatan yang mempunyai risiko tinggi terjadinya kecelakaan, pelaksanaan pekerjaan, serta pekerja untuk pelaksanaan pekerjaan, atas segala risiko terhadap kecelakaan, kerusakan, kehilangan, serta risiko lain yang tidak dapat diduga;
 - 2) Pihak ketiga sebagai akibat kecelakaan di tempat kerjanya; dan

- b. Besarnya asuransi sudah diperhitungkan dalam penawaran dan termasuk dalam harga SPK.

10. PENANGGUNGAN DAN RISIKO

- a. Penyedia berkewajiban untuk melindungi, membebaskan, dan menanggung tanpa batas PPK beserta instansinya terhadap semua bentuk tuntutan, tanggung jawab, kewajiban, kehilangan, kerugian, denda, gugatan atau tuntutan hukum, proses pemeriksaan hukum, dan biaya yang dikenakan terhadap PPK beserta instansinya (kecuali kerugian yang mendasari tuntutan tersebut disebabkan kesalahan atau kelalaian berat PPK) sehubungan dengan klaim yang timbul dari hal-hal berikut terhitung sejak Tanggal Mulai Kerja sampai dengan tanggal penandatanganan berita acara penyerahan akhir:
 - 1) Kehilangan atau kerusakan peralatan dan harta benda penyediaan Personil;
 - 2) Cidera tubuh, sakit atau kematian Personil;
 - 3) Kehilangan atau kerusakan harta benda, dan cidera tubuh, sakit atau kematian pihak ketiga;
- b. Terhitung sejak Tanggal Mulai Kerja sampai dengan tanggal penandatanganan berita acara penyerahan awal, semua risiko kehilangan atau kerusakan Hasil Pekerjaan ini, Bahan dan Perlengkapan merupakan risiko penyedia, kecuali kerugian atau kerusakan tersebut diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian PPK;
- c. Pertanggungan asuransi yang dimiliki oleh penyedia tidak membatasi kewajiban penanggungan dalam syarat ini;
- d. Kehilangan atau kerusakan terhadap Hasil Pekerjaan atau Bahan yang menyatu dengan Hasil Pekerjaan selama Tanggal Mulai Kerja dan batas akhir Masa Pemeliharaan harus diganti atau diperbaiki oleh penyedia atas tanggungannya sendiri jika kehilangan atau kerusakan tersebut terjadi akibat tindakan atau kelalaian penyedia.

11. PENGAWASAN DAN PEMERIKSAAN

PPK berwenang melakukan pengawasan dan pemeriksaan terhadap pelaksanaan pekerjaan yang dilaksanakan oleh penyedia. Apabila diperlukan, PPK dapat memerintahkan kepada pihak ketiga untuk melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas semua pelaksanaan pekerjaan yang dilaksanakan oleh penyedia.

12. PENGUJIAN

Jika PPK atau Pengawas Pekerjaan memerintahkan penyedia untuk melakukan pengujian Cacat Mutu yang tidak tercantum dalam Spesifikasi Teknis dan Gambar, dan hasil uji coba menunjukkan adanya Cacat Mutu maka penyedia berkewajiban untuk menanggung biaya pengujian tersebut. Jika tidak ditemukan adanya Cacat Mutu maka uji coba tersebut dianggap sebagai Peristiwa Kompensasi.

13. LAPORAN HASIL PEKERJAAN

- a. Pemeriksaan pekerjaan dilakukan selama pelaksanaan SPK untuk menetapkan volume pekerjaan atau kegiatan yang telah dilaksanakan guna pembayaran hasil pekerjaan. Hasil pemeriksaan pekerjaan dituangkan dalam laporan kemajuan hasil pekerjaan;
- b. Untuk merekam kegiatan pelaksanaan kegiatan, PPK dapat menugaskan Pejabat Penerima Hasil Pekerjaan membuat foto-foto dokumentasi pelaksanaan pekerjaan di lokasi pekerjaan.

14. WAKTU PENYELESAIAN PEKERJAAN

- a. Kecuali SPK diputuskan lebih awal, penyedia berkewajiban untuk memulai pelaksanaan pekerjaan pada Tanggal Mulai Kerja, dan melaksanakan pekerjaan sesuai dengan program mutu, serta menyelesaikan pekerjaan selambat-lambatnya pada Tanggal Penyelesaian yang ditetapkan dalam SP;
- b. Jika pekerjaan tidak selesai pada Tanggal Penyelesaian bukan akibat Keadaan Kahar atau Peristiwa Kompensasi atau karena kesalahan atau kelalaian penyedia maka penyedia dikenakan denda;
- c. Jika keterlambatan tersebut semata-mata disebabkan oleh Peristiwa Kompensasi maka PPK dikenakan kewajiban pembayaran ganti rugi. Denda atau ganti rugi tidak dikenakan jika Tanggal Penyelesaian disepakati oleh Para Pihak untuk diperpanjang;
- d. Tanggal Penyelesaian yang dimaksud dalam ketentuan ini adalah tanggal penyelesaian semua pekerjaan.

15. SERAH TERIMA PEKERJAAN

- a. Setelah pekerjaan selesai 100% (seratus perseratus), penyedia mengajukan permintaan secara tertulis kepada PPK untuk penyerahan pekerjaan.
- b. Dalam rangka penilaian hasil pekerjaan, PPK menugaskan Pejabat Penerima Hasil Pekerjaan.

- c. Pejabat Penerima Hasil Pekerjaan melakukan penilaian terhadap hasil pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penyedia. Apabila terdapat kekurangan-kekurangan dan/atau cacat hasil pekerjaan, penyedia wajib memperbaiki/menyelesaikannya, atas perintah PPK;
- d. PPK menerima penyerahan pertama pekerjaan setelah seluruh hasil pekerjaan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan SPK dan diterima oleh Pejabat Penerima Hasil Pekerjaan;
- e. Pembayaran dilakukan sebesar 100% (seratus perseratus) dari harga SPK dan penyedia harus menyerahkan Sertifikat Garansi sebesar 5% (lima perseratus) dari harga SPK.

16. JAMINAN BEBAS CACAT MUTU/GARANSI

- a. Penyedia dengan jaminan pabrikan dari produsen pabrikan (jika ada) berkewajiban untuk menjamin bahwa selama penggunaan secara wajar oleh PPK, Barang tidak mengandung cacat mutu yang disebabkan oleh tindakan atau kelalaian Penyedia, atau cacat mutu akibat desain, bahan, dan cara kerja;
- b. Jaminan bebas cacat mutu ini berlaku sampai dengan 12 (dua belas) bulan setelah serah terima Barang;
- c. PPK akan menyampaikan pemberitahuan cacat mutu kepada Penyedia segera setelah ditemukan cacat mutu tersebut selama Masa Layanan Purnajual;
- d. Terhadap pemberitahuan cacat mutu oleh PPK, Penyedia berkewajiban untuk memperbaiki atau mengganti Barang dalam jangka waktu yang ditetapkan dalam pemberitahuan tersebut;
- e. Jika Penyedia tidak memperbaiki atau mengganti Barang akibat cacat mutu dalam jangka waktu yang ditentukan maka PPK akan menghitung biaya perbaikan yang diperlukan, dan PPK secara langsung atau melalui pihak ketiga yang ditunjuk oleh PPK akan melakukan perbaikan tersebut. Penyedia berkewajiban untuk membayar biaya perbaikan atau penggantian tersebut sesuai dengan klaim yang diajukan secara tertulis oleh PPK. Biaya tersebut dapat dipotong oleh PPK dari nilai tagihan Penyedia;
- f. Terlepas dari kewajiban penggantian biaya, PPK dapat memasukkan Penyedia yang lalai memperbaiki cacat mutu ke dalam daftar hitam.

17. PERUBAHAN SPK

- a. SPK hanya dapat diubah melalui adendum SPK;
- b. Perubahan SPK bisa dilaksanakan apabila disetujui oleh para pihak, meliputi:
 - 1) Perubahan pekerjaan disebabkan oleh sesuatu hal yang dilakukan oleh para pihak dalam SPK sehingga mengubah lingkup pekerjaan dalam SPK;
 - 2) Perubahan jadwal pelaksanaan pekerjaan akibat adanya perubahan pekerjaan;
 - 3) Perubahan harga SPK akibat adanya perubahan pekerjaan dan/atau perubahan pelaksanaan pekerjaan.
- c. Untuk kepentingan perubahan SPK, PA/KPA dapat membentuk Pejabat Peneliti Pelaksanaan Kontrak atas usul PPK.

18. PERISTIWA KOMPENSASI

- a. Peristiwa Kompensasi dapat diberikan kepada penyedia dalam hal sebagai berikut:
 - 1) PPK mengubah jadwal yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan;
 - 2) keterlambatan pembayaran kepada penyedia;
 - 3) PPK tidak memberikan gambar-gambar, spesifikasi dan/atau instruksi sesuai jadwal yang dibutuhkan;
 - 4) penyedia belum bisa masuk ke lokasi sesuai jadwal;
 - 5) PPK menginstruksikan kepada pihak penyedia untuk melakukan pengujian tambahan yang setelah dilaksanakan pengujian ternyata tidak ditemukan kerusakan/kegagalan/penyimpangan;
 - 6) PPK memerintahkan penundaan pelaksanaan pekerjaan;
 - 7) PPK memerintahkan untuk mengatasi kondisi tertentu yang tidak dapat diduga sebelumnya dan disebabkan oleh PPK;
 - 8) ketentuan lain dalam SPK.
- b. Jika Peristiwa Kompensasi mengakibatkan pengeluaran tambahan dan/atau keterlambatan penyelesaian pekerjaan maka PPK berkewajiban untuk membayar ganti rugi dan/atau memberikan perpanjangan waktu penyelesaian pekerjaan.
- c. Ganti rugi hanya dapat dibayarkan jika berdasarkan data penunjang dan perhitungan kompensasi yang diajukan oleh penyedia kepada PPK, dapat dibuktikan kerugian nyata akibat Peristiwa Kompensasi.
- d. Perpanjangan waktu penyelesaian pekerjaan hanya dapat diberikan jika berdasarkan data penunjang dan perhitungan kompensasi yang diajukan oleh penyedia kepada PPK, dapat dibuktikan perlunya tambahan waktu akibat Peristiwa Kompensasi.

- e. Penyedia tidak berhak atas ganti rugi dan/atau perpanjangan waktu penyelesaian pekerjaan jika penyedia gagal atau lalai untuk memberikan peringatan dini dalam mengantisipasi atau mengatasi dampak Peristiwa Kompensasi.

19. PERPANJANGAN WAKTU

- a. Jika terjadi Peristiwa Kompensasi sehingga penyelesaian pekerjaan akan melampaui Tanggal Penyelesaian maka penyedia berhak untuk meminta perpanjangan Tanggal Penyelesaian berdasarkan data penunjang. PPK berdasarkan pertimbangan Pengawas Pekerjaan memperpanjang Tanggal Penyelesaian Pekerjaan secara tertulis. Perpanjangan Tanggal Penyelesaian harus dilakukan melalui addendum SPK jika perpanjangan tersebut mengubah Masa SPK.
- b. PPK dapat menyetujui perpanjangan waktu pelaksanaan setelah melakukan penelitian terhadap usulan tertulis yang diajukan oleh penyedia.

20. PENGHENTIAN DAN PEMUTUSAN SPK

- a. Penghentian SPK dapat dilakukan karena pekerjaan sudah selesai atau terjadi Keadaan Kahar.
- b. Dalam hal SPK dihentikan, maka PPK wajib membayar kepada penyedia sesuai dengan prestasi pekerjaan yang telah dicapai, termasuk:
 - 1) Biaya langsung pengadaan bahan dan perlengkapan untuk pekerjaan ini. Bahan dan perlengkapan ini harus diserahkan oleh Penyedia kepada PPK, dan selanjutnya menjadi hak milik PPK;
 - 2) Biaya langsung pembongkaran dan demobilisasi hasil pekerjaan sementara dan peralatan;
 - 3) Biaya langsung demobilisasi personil.
- c. Pemutusan SPK dapat dilakukan oleh pihak penyedia atau pihak PPK.
- d. Menyimpang dari Pasal 1266 dan 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, pemutusan SPK melalui pemberitahuan tertulis dapat dilakukan apabila:
 - 1) Penyedia lalai/cidera janji dalam melaksanakan kewajibannya dan tidak memperbaiki kelalaiannya dalam jangka waktu yang telah ditetapkan;
 - 2) Penyedia tanpa persetujuan Pengawas Pekerjaan, tidak memulai pelaksanaan pekerjaan;
 - 3) Penyedia menghentikan pekerjaan selama 28 (dua puluh delapan) hari dan penghentian ini tidak tercantum dalam program mutu serta tanpa persetujuan Pengawas Pekerjaan;
 - 4) Penyedia berada dalam keadaan pailit;
 - 5) Penyedia selama Masa SPK gagal memperbaiki Cacat Mutu dalam jangka waktu yang ditetapkan oleh PPK;
 - 6) Denda keterlambatan pelaksanaan pekerjaan akibat kesalahan penyedia sudah melampaui 5% (lima perseratus) dari harga SPK dan PPK menilai bahwa Penyedia tidak akan sanggup menyelesaikan sisa pekerjaan;
 - 7) Pengawas Pekerjaan memerintahkan penyedia untuk menunda pelaksanaan atau kelanjutan pekerjaan, dan perintah tersebut tidak ditarik selama 28 (dua puluh delapan) hari;
 - 8) PPK tidak menerbitkan SPP untuk pembayaran tagihan angsuran sesuai dengan yang disepakati sebagaimana tercantum dalam SPK;
 - 9) Penyedia terbukti melakukan KKN, kecurangan dan/atau pemalsuan dalam proses Pengadaan yang diputuskan oleh instansi yang berwenang; dan/atau
 - 10) Pengaduan tentang penyimpangan prosedur, dugaan KKN dan/atau pelanggaran persaingan sehat dalam pelaksanaan pengadaan dinyatakan benar oleh instansi yang berwenang.
- e. Dalam hal pemutusan SPK dilakukan karena kesalahan penyedia:
 - 1) Penyedia membayar denda; dan/atau
 - 2) Penyedia dimasukkan dalam Daftar Hitam.
- f. Dalam hal pemutusan SPK dilakukan karena PPK terlibat penyimpangan prosedur, melakukan KKN dan/atau pelanggaran persaingan sehat dalam pelaksanaan pengadaan, maka PPK dikenakan sanksi berdasarkan peraturan perundang-undangan.

21. PEMBAYARAN

- a. pembayaran prestasi hasil pekerjaan yang disepakati dilakukan oleh PPK, dengan ketentuan:
 - 1) penyedia telah mengajukan tagihan disertai laporan kemajuan hasil pekerjaan;
 - 2) pembayaran dilakukan dengan *(pembayaran secara sekaligus)*;
 - 3) pembayaran harus dipotong denda (apabila ada), dan pajak ;
 - 4) pembayaran biaya pelaksanaan pekerjaan langsung ke rekening penyedia pada:

Nama Bank : BRI KCP Metro Pondok Indah
Nama Rekening : PT. Excellent Infotama Kreasindo
Nomor Rekening : 114601000077305
NPWP : 31.368.606.5-407.000

- b. Pembayaran terakhir hanya dilakukan setelah pekerjaan selesai 100% (seratus perseratus) dan Berita Acara penyerahan pekerjaan diterbitkan.
- c. PPK dalam kurun waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah pengajuan permintaan pembayaran dari penyedia harus sudah mengajukan surat permintaan pembayaran kepada Pejabat Penandatangan Surat Perintah Membayar (PPSPM).
- d. Bila terdapat ketidaksesuaian dalam perhitungan angsuran, tidak akan menjadi alasan untuk menunda pembayaran. PPK dapat meminta penyedia untuk menyampaikan perhitungan prestasi sementara dengan mengesampingkan hal-hal yang sedang menjadi perselisihan.

22. DENDA

Penyedia berkewajiban untuk membayar sanksi finansial berupa Denda sebagai akibat wanprestasi atau cidera janji terhadap kewajiban-kewajiban penyedia dalam SPK ini. PPK mengenakan Denda dengan memotong angsuran pembayaran prestasi pekerjaan penyedia. Pembayaran Denda tidak mengurangi tanggung jawab kontraktual penyedia.

23. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

PPK dan penyedia berkewajiban untuk berupaya sungguh-sungguh menyelesaikan secara damai semua perselisihan yang timbul dari atau berhubungan dengan SPK ini atau interpretasinya selama atau setelah pelaksanaan pekerjaan. Jika perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah maka perselisihan akan diselesaikan melalui pengadilan negeri dalam wilayah hukum Republik Indonesia.

24. LARANGAN PEMBERIAN KOMISI

Penyedia menjamin bahwa tidak satu pun personil satuan kerja PPK telah atau akan menerima komisi atau keuntungan tidak sah lainnya baik langsung maupun tidak langsung dari SPK ini. Penyedia menyetujui bahwa pelanggaran syarat ini merupakan pelanggaran yang mendasar terhadap SPK ini.

SURAT PERINTAH MULAI KERJA (SPMK)

NOMOR: PPK.04/A/05/07.088/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Lita Gustina

Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)

Pusat Data dan Informasi Sekretariat Jenderal Badan Pengawas Pemilihan Umum

Jl. MH. Thamrin No. 14 Jakarta Pusat

selanjutnya disebut sebagai Pejabat Pembuat Komitmen:

berdasarkan Surat Perintah Kerja (SPK) Nomor: SPK.03/A/05/07.088/2023 tanggal 3 Juli 2023, bersama ini memerintahkan:

PT. Excellent Infotama Kreasindo

Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi

yang dalam hal ini diwakili oleh: Masim Sugianto, selanjutnya disebut sebagai Penyedia:

untuk segera memulai pelaksanaan pekerjaan dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Macam Pekerjaan : Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023
2. Tanggal Mulai Kerja : 4 Juli 2023
3. Syarat-syarat Pekerjaan : Sesuai dengan persyaratan dan ketentuan Kontrak
4. Waktu Penyelesaian : 7 (tujuh) hari mulai tanggal 4 s.d. 10 Juli 2023
5. Hasil Pekerjaan : Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023

Jakarta, 4 Juli 2023

Untuk dan atas nama BAWASLU RI
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,



Lita Gustina
NIP. 19680120 199403 2 001

Untuk dan atas nama penyedia
PT. Excellent Infotama Kreasindo,

PT. Excellent Infotama Kreasindo



<http://www.excellent.co.id>

Masim Sugianto
Direktur Utama



BAWASLU

BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM

Jalan MH. Thamrin No. 14, Jakarta Pusat 10350

Telepon: 021- 3905889 / 3907911

Laman: bawaslu.go.id

BERITA ACARA SERAH TERIMA PEKERJAAN (BAST)

NOMOR: PPK.05/A/05/07.088/2023

Pada hari ini SENIN tanggal SEPULUH bulan JULI tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA (10-07-2023), kami yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Lita Gustina :

Pejabat Pembuat Komitmen Pada Pusat Data dan Informasi Bawaslu RI berdasarkan Keputusan Sekretaris Jenderal Bawaslu RI Nomor: 0230/KU.01.00/SJ/04/2021 tanggal 28 April 2021, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Badan Pengawas Pemilihan Umum Republik Indonesia yang berkedudukan di Jakarta, untuk selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA;**

2. Masim Sugianto :

Direktur Utama, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama PT. Excellent Infotama Kreasindo, yang berkedudukan di Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi, yang selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA.**

Kedua belah pihak sepakat untuk mengadakan serah terima pekerjaan berupa Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 sesuai dengan Surat Perintah Kerja Nomor: SPK.03/A/05/07.088/2023 tanggal 3 Juli 2023, dari **PIHAK KEDUA** kepada **PIHAK PERTAMA** dan **PIHAK PERTAMA** menerima dengan baik pelaksanaan pengadaan tersebut.

Demikian Berita Acara Serah Terima ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

PIHAK KEDUA
PT. Excellent Infotama Kreasindo,
PT. Excellent Infotama Kreasindo



Masim Sugianto
Direktur Utama

PIHAK PERTAMA
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,

Lita Gustina
NIP. 19680120 199403 2 001

BERITA ACARA PEMBAYARAN (BAP)

NOMOR: PPK.06/A/05/07.088/2023

Pada hari ini SELASA tanggal SEBELAS bulan JULI tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA (11-07-2023), kami yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Lita Gustina :

Pejabat Pembuat Komitmen Pada Pusat Data dan Informasi Bawaslu RI berdasarkan Keputusan Sekretaris Jenderal Bawaslu RI Nomor: 0230/KU.01.00/SJ/04/2021 tanggal 28 April 2021, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Badan Pengawas Pemilihan Umum Republik Indonesia yang berkedudukan di Jakarta, untuk selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**;

2. Masim Sugianto :

Direktur Utama, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama PT. Excellent Infotama Kreasindo, yang berkedudukan di Jl. Candi Mendut Blok C No.328, RT 010 RW 011, Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi, yang selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**.

Dengan ini menyatakan bahwa sesuai dengan Berita Acara Serah Terima Pekerjaan Nomor PPK.05/A/05/07.088/2023 tanggal 10 Juli 2023, **PIHAK PERTAMA** menyetujui dengan baik pekerjaan Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 tersebut, sesuai dengan Surat Perintah Kerja Nomor SPK.03/A/05/07.088/2023 tanggal 3 Juli 2023.

Untuk itu **PIHAK PERTAMA** wajib melakukan pembayaran kepada **PIHAK KEDUA** sebesar Rp. 183.066.750,- (Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah) dan **PIHAK KEDUA** berhak menerima pembayaran tersebut.

Demikian Berita Acara Pembayaran ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

PIHAK KEDUA
PT. Excellent Infotama Kreasindo,
PT. Excellent Infotama Kreasindo



<http://www.excellentid.co.id>

Masim Sugianto
Direktur Utama

PIHAK PERTAMA
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,



Lita Gustina
NIP. 19680120 199403 2 001



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

KUITANSI

Nomor: 2207512/EXC-KW/VII/2023

Sudah Terima Dari : PPK Pusat Data dan Informasi Bawaslu RI
Uang Sebesar : Rp. 183.066.750,-
Terbilang : #Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah#
Untuk Pembayaran : Biaya Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 tanggal 4 s.d. 10 Juli 2023, sesuai dengan:
1. SPK Nomor : SPK.03/A/05/07.088/2023
Tanggal 3 Juli 2023
2. BAST Nomor : PPK.05/A/05/07.088/2023
Tanggal 10 Juli 2023
3. BAP Nomor : PPK.06/A/05/07.088/2023
Tanggal 11 Juli 2023

a.n. Kuasa Pengguna Anggaran
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,

Lita Gustina

NIP. 19680120 199403 2 001

Jakarta, 11 Juli 2023

PT. Excellent Infotama Kreasindo,



Masim Sugianto
Direktur Utama



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

KUITANSI

Nomor: 2207512/EXC-KW/VII/2023

Sudah Terima Dari : PPK Pusat Data dan Informasi Bawaslu RI
Uang Sebesar : Rp. 183.066.750,-
Terbilang : #Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Enam Puluh Enam Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah#
Untuk Pembayaran : Biaya Pengadaan Renewal License Zimbra Email Server Bawaslu Tahun 2023 tanggal 4 s.d. 10 Juli 2023, sesuai dengan:
1. SPK Nomor : SPK.03/A/05/07.088/2023
Tanggal 3 Juli 2023
2. BAST Nomor : PPK.05/A/05/07.088/2023
Tanggal 10 Juli 2023
3. BAP Nomor : PPK.06/A/05/07.088/2023
Tanggal 11 Juli 2023

a.n. Kuasa Pengguna Anggaran
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,

Lita Gustina

NIP. 19680120 199403 2 001

Jakarta, 11 Juli 2023

PT. Excellent Infotama Kreasindo,

PT. Excellent Infotama Kreasindo

Masim Sugianto
Direktur Utama



Zimbra Inc.

3000 Internet Blvd., Suite 200
Frisco, TX, 75034
United States of America
Tel: +1 972-407-0688

Notification of License Purchased

Product Code	Product Name	Product Qty	Support Period
ZCSPE-T2-PSUP-G	Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox - Premier Support, 250 - 2,499 mailboxes)	250	10/07/2023 - 09/07/2024

Issue Date : JULY 6, 2023
Effective Date : JULY 10, 2023
Expiration Date : JULY 9, 2024

End user Account support level : Premier
End user Account licensed seats/mailboxes : 250

Company Information

BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM REPUBLIK INDONESIA
JL. MH. THAMRIN NO. 14
JAKARTA PUSAT, 10350
INDONESIA

Contact Information

M AGUS SAIFUDDIN
EMAIL : kaubae.datin@brwaslu.go.id

Authorized Partner

PT EXCELLENT INFOTAMA KREASINDO
RUKO PREMIER SERENITY BLOK J NO. 12
JL. KH AGUS SALIM NO 40 E BEKASI JAYA
BEKASI TIMUR, BEKASI 17112
PHONE : +621 8267 8811
EMAIL : info@excellent.co.id
SUPPORT : <https://support.excellent.co.id>

The Zimbra Collaboration Suite

The Zimbra Collaboration Suite is designed to provide an end-to-end mail solution that is scalable and highly reliable. The messaging architecture is built with well-known open-system technology and standards and is composed of a mail server application and a client interface.

The architecture includes the following core advantages:

- **Open source integrations.** Linux®, Apache Tomcat, Postfix, MySQL®, OpenLDAP®.
- **Uses industry standard open protocols.** SMTP, LMTP, SOAP, XML, IMAP, POP.
- **Modern technology design.** Java, JavaScript thin client, DHTML.
- **Horizontal scalability.** Because each mailbox server includes its own data store, message store, and set mailbox accounts, you don't change anything on existing servers in order to scale the system. To scale for additional mail accounts, add more servers.
- Browser based client interface.
- Administration console to manage accounts and servers.



Core Functionality

The Zimbra Collaboration Suite provides the following state-of-the-art messaging and collaboration solutions:

- Email messaging
- Calendar
- Address Books
- Web document authoring

The core functionality within the Suite is as follows:

- Mail delivery and storage
- Indexing of mail messages upon delivery
- Mailbox server logging
- IMAP and POP support
- Directory services
- Anti-spam protection
- Anti-virus protection

Administrators can easily manage domains, servers, and accounts from the browser based administration console.

- Import Microsoft Exchange user accounts
- Add accounts and domains
- Set account restrictions either for an individual account or by COS
- Manage distribution lists
- Set up virtual hosts on a domain
- Manage servers
- Monitor usage

The Zimbra Web Client mail features include the ability to:

- Compose, read, reply, forward, and use other standard mail features
- View mail by conversation threads
- Tag mail to easily group messages for quick reference
- Perform advanced searches
- Save searches
- Use Calendar to schedule appointments
- Share calendars with others
- Create address books and share with others
- Set mailbox usage preferences, including defining mail filtering options
- Use Zimbra Documents to create, organize and share web documents

Dear Customer,

Badan Pengawas Pemilihan Umum Republik Indonesia,

Thank you for updating your Zimbra Collaboration Suite license.
This e-mail includes information about upgrading your server as well
as installing this license on to an existing or upgraded system.

DOWNLOAD LOCATION

Keep this for your records if you wish to try another
server version or update to the latest ZCS Network Edition.

[<http://www.zimbra.com/products/downloads.html>]

ACTIVATIONS WITH AN UPGRADE

You cannot install ZCS without a license. Before the upgrade,
place the license in /opt/zimbra/conf/ZCSLicense.xml on one of
the mailbox servers. Start the upgrade script; it should
install the new license automatically.

Install Guide

[http://www.zimbra.com/docs/ne/latest/single_server_install/]

ACTIVATIONS WITH NO UPGRADE

Save this license to your local machine. Then, using
the ZCS Admin Console you can install the new license by
selecting the License tab in Global Settings. A wizard
will help you complete the process.

Admin Console URL

(<https://yourservername.yourdomain.com:7071/zimbraAdmin>)

GETTING OUTLOOK CONNECTOR

The Zimbra Connector for Microsoft Outlook can be found on your
Zimbra server once it is installed. You also find other downloads,
like Migration Wizards too.

Zimbra downloads URL (replace "yourservername" and "yourdomain"
with your actual server name and domain):

[<https://yourservername.yourdomain.com/zimbra/downloads/index.html>]

FEEDBACK

We look forward to your feedback on this release.
Tell us your thoughts by joining the Zimbra Community Forums:

[<http://www.zimbra.com/forums/>]

MORE INFO

If you would like a complete feature list please visit our web site:

[\[http://www.zimbra.com/products/documentation.html\]](http://www.zimbra.com/products/documentation.html)

For further information about Zimbra Network Edition, including licensing information, please contact us at:

[\[sales@zimbra.com\]](mailto:sales@zimbra.com)

Best regards,
The Zimbra Team



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

INFORMASI AKTIVASI MAINTENANCE SUPPORT

Berikut terlampir kami sampaikan informasi aktivasi layanan kami dengan deskripsi sebagai berikut :

Nama Klien : Badan Pengawas Pemilu Republik Indonesia
Alamat : Jl. MH.Thamrin NMo.14 Jakarta Pusat 10350
Contact Person : Bpk. M. Agus Saifuddin
Nama Paket : Excellent Maintenance Sistem Zimbra Mail Server Paket Standard
Masa Kontrak : 18 Agustus 2023 s/d 17 Agustus 2024

Feature Paket Standard Support

No	Deskripsi
1	Maintenance Support Zimbra Open Source
2	Metode penanganan perbaikan/konsultasi problem: Telepon, SMS, Chat, Email & Remote Akses/On site
3	Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 X 5)
4	Respon Time & SLA: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4
5	Include Layanan SMTP Relay : Tipe Silver
6	Include Layanan MX Backup dan ASAV : Tipe Silver

Definisi Severity :

1. Severity 1

- Production server or other mission critical system(s) are down and no workaround is immediately available.
- All or a substantial portion of your mission critical data is at a significant risk of loss or corruption.
- You have had a substantial loss of service.
- Your business operations have been severely disrupted.

2. Severity 2

- Major functionality is severely impaired.
- Operations can continue in a restricted fashion, although long-term productivity might be adversely affected.
- A major milestone is at risk. Ongoing and incremental installations are affected.
- A temporary workaround is available.

3. Severity 3

- Partial, non-critical loss of functionality of the software.
- Impaired operations of some components, but allows the user to continue using the software.
- Initial installation milestones are at minimal risk.

4. Severity 4

- General usage questions.
- Cosmetic issues, including errors in the documentation.

Terms and Condition :

Masa Aktif layanan selama 1 tahun dapat diperpanjang. Notifikasi perpanjangan dilakukan oleh pihak klien paling lambat 1 minggu sebelum masa layanan berakhir.

Support :

Telp : (021) 8267 8811

Ticket Support : <https://support.excellent.co.id>

Group Chat : Whatsapp

Email : support@excellent.co.id

Hormat Kami



PT. Excellent Infotama Kreasindo



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

INFORMASI AKTIVASI MAINTENANCE SUPPORT

Berikut terlampir kami sampaikan informasi aktivasi layanan kami dengan deskripsi sebagai berikut :

Nama Klien : Badan Pengawas Pemilu Republik Indonesia
Alamat : Jl. MH.Thamrin NMo.14 Jakarta Pusat 10350
Contact Person : Bpk. M. Agus Saifuddin
Nama Paket : Excellent Maintenance Sistem Zimbra Mail Server Paket Premium
Masa Kontrak : 18 Agustus 2023 s/d 17 Agustus 2024

Feature Paket Premium Support

No	Deskripsi
1	Maintenance Support Zimbra Network Edition
2	Metode penanganan perbaikan/konsultasi problem: Telepon, SMS, Chat, Email & Remote Akses/On site
3	Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 X 5)
4	Respon Time & SLA: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4
5	Kunjungan ke lokasi klien 2x dalam 1 tahun bisa dilakukan online maupun offline
6	Include Layanan SMTP Relay : Tipe Premium
7	Include Layanan MX Backup dan ASAV : Tipe Premium
8	Laporan Maintenance sistem tiap semester

Definisi Severity :

1. Severity 1

- Production server or other mission critical system(s) are down and no workaround is immediately available.
- All or a substantial portion of your mission critical data is at a significant risk of loss or corruption.
- You have had a substantial loss of service.

- Your business operations have been severely disrupted.

2. Severity 2

- Major functionality is severely impaired.
- Operations can continue in a restricted fashion, although long-term productivity might be adversely affected.
- A major milestone is at risk. Ongoing and incremental installations are affected.
- A temporary workaround is available.

3. Severity 3

- Partial, non-critical loss of functionality of the software.
- Impaired operations of some components, but allows the user to continue using the software.
- Initial installation milestones are at minimal risk.

4. Severity 4

- General usage questions.
- Cosmetic issues, including errors in the documentation.

Terms and Condition :

Masa Aktif layanan selama 1 tahun dapat diperpanjang. Notifikasi perpanjangan dilakukan oleh pihak klien paling lambat 1 minggu sebelum masa layanan berakhir.

Support :

Telp : (021) 8267 8811

Ticket Support : <https://support.excellent.co.id>

Group Chat : Whatsapp

Email : support@excellent.co.id

Hormat Kami



PT. Excellent Infotama Kreasindo

INFORMASI AKTIVASI LAYANAN AKTIVA MAIL CAMPAIGN

Berikut terlampir kami sampaikan informasi aktivasi layanan Aktiva Mail Campaign, dengan deskripsi sebagai berikut :

Nama Klien	: Badan Pengawas Pemilihan Umum (BAWASLU)
Alamat	: Jl. M.H. Thamrin No.14, RT.8/RW.4, Gondangdia, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10240
Contact Person	: Bpk. M Agus Saifuddin
Nama Paket	: Aktiva Mail Campaign Paket Starter
Masa Kontrak	: 1 Tahun (Periode 10 Juli 2023 – 09 Juli 2024)



Feature Paket

1. Maksimum E-mail/Bulan: 150.000 Email
2. Maksimum E-mail/Hari: 7.500 email
3. Maksimum subscribers: 15.000
4. Maksimum 1 Domain/Subdomain
5. Include dashboard email marketing
6. Contact list support
7. Tracking & monitoring email support
8. Support SPF, DKIM
9. SSL & TLS Support
10. Email, Chat, Forum/Milis Support
11. Maximum size of all files: 10 MB



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

Terms and Condition :

1. Penawaran ini mengacu pada kontrak perjanjian pada kebijakan layanan. Excellent tidak menerima adanya kontrak terpisah selain kebijakan layanan pada website PT. Excellent Infotama Kreasindo.
2. Penawaran diatas sudah termasuk pajak PPN 11% dan PPH 2% (untuk jasa, jika ada). Jika ada indikasi pengenaan pajak lain terkait layanan diatas, penawaran ini belum mencakup hal tersebut dan memerlukan penyesuaian kembali.
3. Jika klien hendak berhenti berlangganan, klien wajib memberitahukan ke pihak Excellent sebelum tagihan periode selanjutnya terbit, apabila tagihan sudah terbit klien wajib melunasi tagihan tersebut.
4. Pesanan pembelian dari pembeli tidak dapat dibatalkan, pembayaran tidak dapat dikembalikan, dan barang yang dikirim tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun.
5. Log tersimpan selama 30 hari terakhir
6. Masa kontrak minimum 1 bulan
7. Overdue pembayaran lebih dari 2 hari akan mengalami suspend layanan
8. Aktivasi 2 X 24 Jam setelah proses pembayaran
9. Over Qty : Rp30.000,-/10 ribu Email/Bulan.
10. Masa kontrak 1 tahun, pembayaran untuk 1 tahun otomatis mendapatkan bonus 1 bulan

11. Payment :

- Rekening Bank Mandiri kantor cabang Bekasi Juanda no rek : 156 000 5852 068 atas nama PT. Excellent Infotama Kreasindo
- Bank BCA KCU Bekasi, Rek Rupiah (Full Amount) : 06631 88779 atas nama Excellent Infotama Kreasindo PT.

Benefit :

1. Capability to send a mass email support multi-threading yang memungkinkan mengirimkan broadcast email dalam sekali pengiriman
2. Adanya dashboard untuk management subscriber dan campaign serta monitoring pengiriman email
3. Delivery Tracking dapat melakukan tracking (opened, clicked, bounced) dari setiap email campaign yang dikirim dan divisualisasikan dalam bentuk grafik dan tabel.
4. Flexibility creating List & Custom Field bisa menambahkan custom field di data subscriber misal nama perusahaan, paket langganan serta menampilkannya sebagai parameter di email



PT. Excellent Infotama Kreasindo

Ruko Premier Serenity Blok J No. 12 Jl. KH Agus Salim No 40 E
Bekasi Jaya, Bekasi Timur, Bekasi 17112 Jawa Barat Telp: 021 8267 8811
Website : <https://www.excellent.co.id>, Email : info@excellent.co.id

5. List segmentation support dapat mengirimkan email broadcast berdasarkan segmentasi tertentu
6. Email Template Builder Tersedia template builder untuk memudahkan dalam membuat content dan layout email
7. Cluster Server & Cluster Connection. Kami menggunakan sistem cluster server multi site (beberapa server dalam 1 lokasi dan beberapa server beda lokasi). Hal ini menjamin bahwa layanan kami akan selalu stabil dan menghindari kemungkinan adanya bounce email.
8. Berintegritas. Kami hanya mengecek spam dan virus tanpa memindai isi email. Isi email merupakan privacy klien. Kami memenuhi integritas hukum & aspek legal yang berlaku di Indonesia

Support :

Telp : (021) 8267 8811
Ticket Support : <https://support.excellent.co.id>
Email : support@excellent.co.id

Hormat Kami,



PT. Excellent Infotama Kreasindo



TERM OF REFERENCE (TOR)
KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)

PAKET PEKERJAAN JASA LAINNYA:
PENGADAAN MAINTENANCE SYSTEM AND SERVICE SUPPORT EMAIL

PUSAT DATA DAN INFORMASI

TAHUN ANGGARAN 2023

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)
PAKET PEKERJAAN JASA LAINNYA
PENGADAAN MAINTENANCE SYSTEM AND SERVICE SUPPORT EMAIL

I. DASAR HUKUM

- A. Undang-undang nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran negara Republik Indonesia Nomor 4286);
- B. Undang-undang nomor 19 Tahun 2016 tentang perubahan atas Undang-undang nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843);
- C. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
- D. Undang-undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang penyelenggara Pemilu;
- E. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
- F. Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Lembaran Negara Tahun 2000 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3980);
- G. Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional Indonesia (Lembaran Negara Tahun 2000 Nomor 1999, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4020);
- H. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- I. Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001, tentang Pengembangan dan Pendencygunaan Telematika di Indonesia;
- J. Peraturan Pemerintah nomor 52 tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2000 nomor 107, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 3980);
- K. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
- L. Peraturan Badan Pengawas Pemilihan Umum Nomor 1 Tahun 2021 tentang Tata kerja dan Pola Hubungan Badan Pengawas Pemilihan Umum, Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi, Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten/Kota, Panitia Pengawas Pemilihan Umum Kecamatan, Panitia Pengawas Pemilihan Umum Kelurahan/Desa, Panitia Pengawas Pemilihan Umum Luar Negeri dan Panitia Pengawas Tempat Pemilihan Umum; dan
- M. DIPA Badan Pengawas Pemilihan Umum Republik Indonesia Nomor: SP DIPA-115.01.1.500100/2023.

II. LATAR BELAKANG

Saat ini seluruh kementerian dan lembaga, baik pusat maupun daerah, telah mengimplementasikan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Hal ini sesuai dengan amanat Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. SPBE merupakan penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE sehingga mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel, serta pelayanan publik yang berkualitas dan tepercaya.

Dalam rangka mendukung tugas dan fungsi Bawaslu dan sebagai salah satu implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Bawaslu, Pusat Data dan Informasi Bawaslu RI telah mengimplementasikan email resmi Bawaslu bagi seluruh pejabat dan sekretariat Bawaslu, Bawaslu Provinsi dan Bawaslu Kabupaten/Kota sebagai sarana korespondensi guna menunjang kelancaran pelaksanaan tugas dan fungsi pengawasan serta mendukung kinerja kesekretariatan.

Saat ini Bawaslu memiliki 2 (dua) buah email server yaitu Zimbra Collaboration Open Source Edition dan Zimbra Network Edition. Kedua email server tersebut membutuhkan maintenance sistem dan dukungan teknis yang baik dari pihak ke-3 sehingga email server dapat berjalan dengan baik dan memiliki tingkat keamanan yang handal. Dengan adanya maintenance server email dan dukungan teknis yang baik diharapkan kredibilitas, keamanan dan otentifikasi email resmi Bawaslu dapat terjaga dengan baik.

III. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan tujuan dari pengadaan paket pekerjaan maintenance system dan service support email adalah:

- a. Efektifitas dan efisiensi dalam berkomunikasi dan berbagi informasi dengan menggunakan sarana email resmi Bawaslu;
- b. Tersedianya email server dengan tingkat keamanan yang baik dan manajemen serta pengelolaan email server yang lebih baik;
- c. Sarana untuk mengirim dan menerima surat atau pesan dengan format digital melalui jaringan internet; dan
- d. Sebagai identitas diri yang mencerminkan kelembagaan.

IV. TARGET/SASARAN

Target/saran yang ingin dicapai dalam Paket Pekerjaan Jasa Lainnya Pengadaan *Maintenance System and Service Support Email* adalah:

- A. Tercapainya optimalisasi Layanan TIK dalam layanan operasional yang berkesinambungan;
- B. Tercapainya performance terbaik layanan TIK dalam layanan operasional yang berkesinambungan;
- C. Terwujudnya layanan email resmi Bawaslu berbasis web yang berlisensi resmi dengan tingkat keamanan yang baik; dan
- D. Efisiensi dan efektifitas dalam penggunaan sumber daya teknologi informasi dan komunikasi secara organisasional maupun prosedural.

V. NAMA ORGANISASI PENGADAAN BARANG DAN JASA

- A. K/L/D/I : Badan Pengawas Pemilihan Umum Republik Indonesia
- B. Satker : Sekretariat Jenderal Bawaslu RI
- C. PPK : Ir. Lita Gustina, M.Si.

VI. SUMBER DANA DAN PERKIRAAN BIAYA

- A. Sumber dana yang diperlukan untuk membiayai Paket Pekerjaan Jasa Lainnya Pengadaan *Maintenance System and Service Support Email* berasal dari Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Bawaslu nomor: SP DIPA-115.01.1.500100/2023;
- B. Total perkiraan biaya yang diperlukan Rp. 175.000.000,- (*seratus tujuh puluh lima juta rupiah*);
- C. Rincian perkiraan harga sebagai berikut:

No	Uraian	Qty	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Support & Subscription Lisensi Zimbra, Selama 1 Tahun	250	Akun	Rp 170.000	Rp 42.500.000
2	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support, Selama 1 Tahun	1	Paket	Rp 67.000.000	Rp 67.000.000
3	Excellent Maintenance Standard Support, Selama 1 Tahun	1	Paket	Rp 44.600.000	Rp 44.600.000
4	Aktiva Mail Campaign Paket Starter Langganan Selama 1 Tahun	1	Paket	Rp 16.600.000	Rp 16.600.000
Sub Total					Rp170.700.000
PPN 11%					Rp 18.777.000
Total					Rp189.477.000

VII. JANGKA WAKTU PELAKSANAAN

Jangka waktu pelaksanaan Paket Pekerjaan Jasa Lainnya *Maintenance System and Service Support Email* selama 7 (tujuh) hari kalender, adapun jangka waktu untuk pemeliharaan/*maintenance* selama 1 (satu) tahun:

- A. Target yang harus dipenuhi sesuai ketentuan yang ditetapkan
- Konfigurasi dan instalasi *Maintenance System and Service Support Email* pada server Bawaslu yang berlisensi resmi harus sudah diterima oleh Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
- B. Kualitas hasil produksi sesuai yang ditetapkan
- Lisensi resmi dari *principal* yang dibuktikan dengan sertifikat lisensi; dan
 - Garansi resmi dari *principal/distributor*, baik itu *maintenance*, migrasi, *commissioning* dan *troubleshooting* terhadap kegagalan operasi sistem selama masa garansi.

VIII. SPESIFIKASI TEKNIS

Spesifikasi Pengadaan *Maintenance System and Service Support Email* yang akan dibutuhkan, sebagai berikut:

No	Uraian	Qty	Satuan
1	Support & Subscription Lisensi Zimbra, Selama 1 Tahun Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual - Premier Support, 250 - 2,499 mailboxes) Support Period: 10 Jul 2023 - 09 Jul 2024	250	Akun
2	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support, Selama 1 Tahun , dengan spesifikasi : - Maintenance Support Zimbra Network Edition - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses/On site - Layanan penanganan perbaikan : 8 x 5 - Response time: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Kunjungan ke lokasi klien 2x dalam 1 tahun bisa dilakukan online maupun offline - Include layanan SMTP Relay Tipe Premium - Include layanan MX Backup Tipe Premium - Include layanan anti virus dan anti spam - Laporan maintenance sistem tiap Semester	1	Paket
3	Excellent Maintenance Standard Support, Selama 1 Tahun , dengan spesifikasi: - Maintenance Support Zimbra Open Source - Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses - Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 X 5) - Response Time: 2 hrs Severity 1, 4 hrs Severity 2, Next Business Day Severity 3, Next Business Day Severity 4 - Include layanan SMTP Relay: Tipe Silver - Include layanan MX Backup ASAV: Tipe Silver	1	Paket
4	Aktiva Mail Campaign Paket Starter Langganan Selama 1 Tahun , dengan spesifikasi : - Maksimum email/bulan = 150.000 - Maksimum email/hari = 7.500 - Maksimum subscriber = 15.000 - Maksimum 1 Domain/Subdomain - Include dashboard email marketing - Contact list support - Tracking & monitoring email support - Support SPF, DKIM - SSL & TLS Support - Email, Chat, Forum/Milis Support - Maksimum Attachment : 10 MB	1	Paket

IX. RUANG LINGKUP PEKERJAAN

Ruang lingkup Pengadaan *Maintenance System and Service Support Email* dijabarkan sebagai berikut:

A. Support and Subscription Lisensi Zimbra

1. Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual - Premier Support, 250 - 2,499 mailboxes)
2. Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support 1 Tahun, dengan spesifikasi:
 - a. Maintenance Support Zimbra Network Edition
 - b. Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses/On site
 - c. Layanan penanganan perbaikan : 8 x 5
 - d. Response time: 1 hr Severity 1, 2 hrs Severity 2, 4 hrs Severity 3, Next Business Day Severity 4
 - e. Kunjungan ke lokasi klien 2x dalam 1 tahun diluar severity
 - f. Include layanan SMTP Relay Tipe Premium
 - g. Include layanan MX Backup Tipe Premium
 - h. Include layanan anti virus dan anti spam
 - i. Training Administrator Sistem, 2 hari : 2 orang di lokasi Excellent Training Center
 - j. Laporan maintenance sistem Tiap Semester
3. Excellent Maintenance Standard Support Selama 1 Tahun, dengan spesifikasi:
 - a. Maintenance Support Zimbra Open Source
 - b. Metode penanganan perbaikan/konsultasi: Telepon, Chat, Email & Remote Akses
 - c. Waktu penanganan perbaikan: Jam dan Hari Kerja (8 X 5)
 - d. Response Time: 2 hrs Severity 1, 4 hrs Severity 2, Next Business Day Severity 3, Next Business Day Severity 4
 - e. Include layanan SMTP Relay: Tipe Silver
 - f. Include layanan MX Backup ASAV: Tipe Silver

B. Persyaratan lainnya

Persyaratan lainnya meliputi cara pemasangan/pengoperasian/penggunaan, Penyedia jasa melakukan proses instalasi, migrasi sistem dan *commissioning*

yang terdapat di ruang pusat data dan aplikasi dan melakukan pengujian perangkat hingga dapat digunakan sesuai dengan fungsinya secara optimal.

Jakarta, 13 Oktober 2022
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Data dan Informasi,



Ir. Lita Gustina, M.Si.
NIP. 19680120 199403 2 001



DAFTAR SP2D SATKER

No SP2D : 231751302023169

No	Nomor SP2D	Tanggal Selesai SP2D	Tanggal SP2D	Nilai SP2D	Mata Uang	Rate	Tanggal Rate	Nilai SP2D Ekuivalen	Jenis SPM	Nomor Invoice	Tanggal Invoice	Jenis SP2D	Deskripsi	Cek Detail Akun	Pilih ☐
1	231751302023169	14-07-2023	18-07-2023	161,626,500.00	IDR	1	18-07-2023	161,626,500	NON GAJI KONTRAKTUAL	00984T/500100/2023	14-07-2023	NON GAJI	Pembayaran Belanja Barang Pusdatin Sesuai SPK Nomor SPK.03/A/05/07.088/2023 Tanggal 3 Juli 2023, BAST Nomor PPK.05/A/05/07.088/2023 Tanggal 10 Juli 2023, BAP Nomor PPK.06/A/05/07.088/2023 Tanggal 11 Juli 2023	Cek Akun	☐

LAPORAN PENGADAAN RENEWAL LICENSE ZIMBRA EMAIL SERVER BAWASLU TAHUN 2023

BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM



Badan Pengawas Pemilihan Umum
Jl. MH. Thamrin No. 14
Jakarta Pusat, DKI Jakarta
Indonesia 10350, Telp : 021 3905889



LAPORAN PENGADAAN RENEWAL LICENSE ZIMBRA EMAIL SERVER BAWASLU TAHUN 2023

Diterbitkan Oleh	:	PT Excellent Infotama Kreasindo
Periode	:	2022 - 2023 (PM I)
Ditujukan Untuk	:	Badan Pengawas Pemilihan Umum
Versi	:	1.0
Dibuat Oleh	:	Mohamad Ridwan
Sifat Dokumen	:	Rahasia

Cakupan Pekerjaan

Berikut adalah cakupan pekerjaan yang ada pada lingkungan Badan Pengawas Pemilihan Umum.

NO	CAKUPAN
1	Excellent Zimbra Maintenance Sistem Premium Support dengan spesifikasi : • Metode penanganan perbaikan/konsultasi problem: Telepon, SMS, Chat & Remote Akses • Waktu penanganan perbaikan : 8 X 5 • Response time : Maksimal 1 jam untuk severity 1 Maksimal 2 jam untuk severity 2 Maksimal 4 jam untuk severity 3 Next business day untuk severity 4 • Include layanan SMTP Relay : Tipe Premium • Include layanan MX Backup dan ASAV : Tipe Premium • Kunjungan ke lokasi klien 2x dalam 1 tahun

DAFTAR ISI

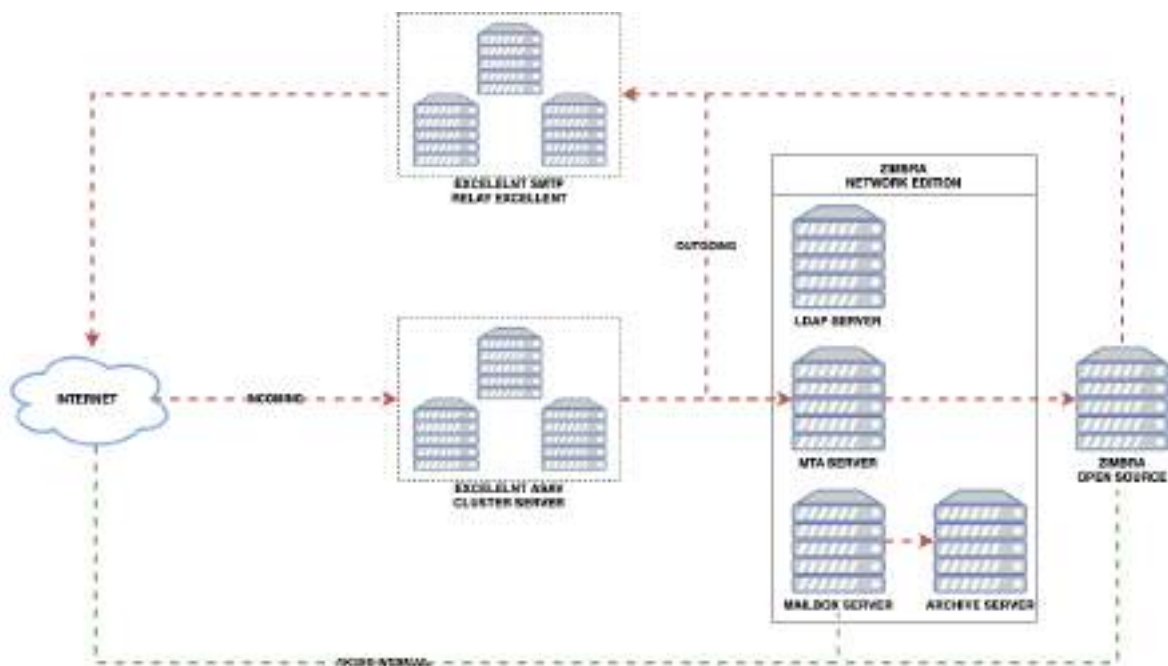
BAB 1 TINJAUAN SISTEM	1
1.1 Topologi Sistem.....	1
1.2 Informasi Sistem Operasi	1
1.3 Informasi Sistem Mail Server	2
1.4 Alur Email Masuk & Keluar	2
1.4.1 Alur Email Masuk.....	3
1.4.2 Alur Email Keluar.....	3
1.5 Informasi Konfigurasi Network.....	4
1.5.1 Konfigurasi SNAT (Source NAT)	4
1.5.2 Konfigurasi DNAT (Destination NAT).....	4
BAB 2 MAINTENANCE	6
2.1 Informasi Utilisasi Sistem Operasi	6
2.2 Informasi Utilisasi Sistem Mail Server	6
2.2.1 Versi Mail Server.....	6
2.2.2 Jumlah User/Pengguna.....	6
2.2.3 Informasi Total Domain.....	6
2.2.4 20 Pengguna Kuota Mailbox Terbesar	6
2.2.5 Informasi Lisensi Mail Server	9
2.2.6 Statistik Penggunaan Email.....	10
2.2.6.1 10 Pengguna Teraktif.....	11
2.2.6.2 10 Pengguna Tidak Aktif.....	11
2.3 Statistik Pengiriman Email	12
2.3.1 10 Pengirim Terbanyak	12
2.3.2 10 Pengirim Email Terbesar	14
2.3.3 Summary Pengiriman Email.....	15
2.4 Statistik Layanan Excellent SMTP Relay & Excellent AS/AV MX Backup	16
2.4.1 Excellent SMTP Relay Statistics	16
2.4.2 Excellent AS/AV Statistics.....	17
2.5 Informasi Status IP Publik.....	17
2.6 Informasi Status SSL Sertifikat	18
2.7 Informasi Reputasi Kiriman Email	18

2.8 Informasi Forwarding Email User	19
2.9 Informasi Filter Email User	20
2.10 Troubleshoot Kasus.....	20
2.10.1 Eskalasi Spamming.....	20
2.10.2 Pengecekan Status Kiriman Email ke User Verpol2024@bawaslu.go.id.....	23
2.10.3 Pengecekan Status Kiriman Email ke User medsos@bawaslu.go.id.....	24
2.10.4 Penghapusan Akun Pada Server OSE	24
2.10.5 Bug RCE di Zimbra OSE	25
2.10.6 Update Patch Zimbra	26
2.10.7 Update Patch Zimbra	26
2.10.8 Renewal SSL Certificate	27
2.10.9 Informasi terkait Status Domain Bawaslu	29
BAB 3 REKOMENDASI	30
3.1 Rekomendasi Perbaikan	30
3.2 Dukungan Layanan	30
3.2.1 Akses Dashboard Support	30
3.2.2 Akses Dashboard Excellent SMTP Relay	31
3.2.3 Akses Dashboard Excellent AS/AV dan MX BACKUP	31

BAB 1 TINJAUAN SISTEM

1.1 Topologi Sistem

Zimbra Mail Server Bawaslu menggunakan skema multi Zimbra server serta dilengkapi dengan SMTP relay & ASAV Server Excellent. Berikut topologi Zimbra Mail Server Bawaslu tersebut.



1.2 Informasi Sistem Operasi

Nama Server	Tipe Server	Jumlah vCPU	Memory/ RAM	Total Harddisk	Sistem Operasi
ldap1.bawaslu.go.id	VM	8	16 GB	100 GB	CentOS 7.9
mbox1.bawaslu.go.id	VM	16	32 GB	100 GB 4000 TB	CentOS 7.9
mta1.bawaslu.go.id	VM	8	16 GB	100 GB	CentOS 7.9
archive.bawaslu.go.id	VM	8	16 GB	50 GB 4000 GB	CentOS 7.9

zimbra- ose.bawaslu.go.id	VM	8	62 GB	3000 TB	CentOS 7.9
------------------------------	----	---	-------	---------	------------

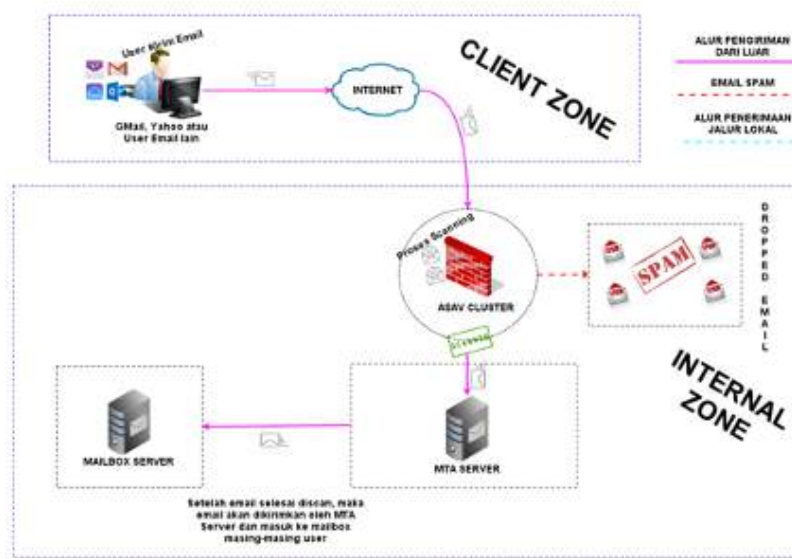
1.3 Informasi Sistem Mail Server

Nama Server	Versi Zimbra	IP Address
ldap1.bawaslu.go.id	Release 9.0.0_GA_3924.RHEL7_64_20200331 010312 RHEL7_64 NETWORK edition, Patch 9.0.0_P33	10.11.12.45
mbox1.bawaslu.go.id	Release 9.0.0_GA_3924.RHEL7_64_20200331 010312 RHEL7_64 NETWORK edition, Patch 9.0.0_P33	10.11.12.47
mta1.bawaslu.go.id	Release 9.0.0_GA_3924.RHEL7_64_20200331 010312 RHEL7_64 NETWORK edition, Patch 9.0.0_P33	10.11.12.46
archive.bawaslu.go.id	Release 9.0.0_GA_3924.RHEL7_64_20200331 010312 RHEL7_64 NETWORK edition, Patch 9.0.0_P33	10.11.12.48
zimbra-ose.bawaslu.go.id	Release 8.8.15_GA_3869.RHEL7_64_2019091 7004220 RHEL7_64 FOSS edition, Patch 8.8.15_P40	10.11.12.16

1.4 Alur Email Masuk & Keluar

Bagian ini menjelaskan bagaimana alur email berjalan, dimulai dari alur masuk hingga keluarnya email. Tujuannya agar Administrator Email mengetahui lebih jelas bagaimana sebuah email dibuat hingga sampai ke tujuan.

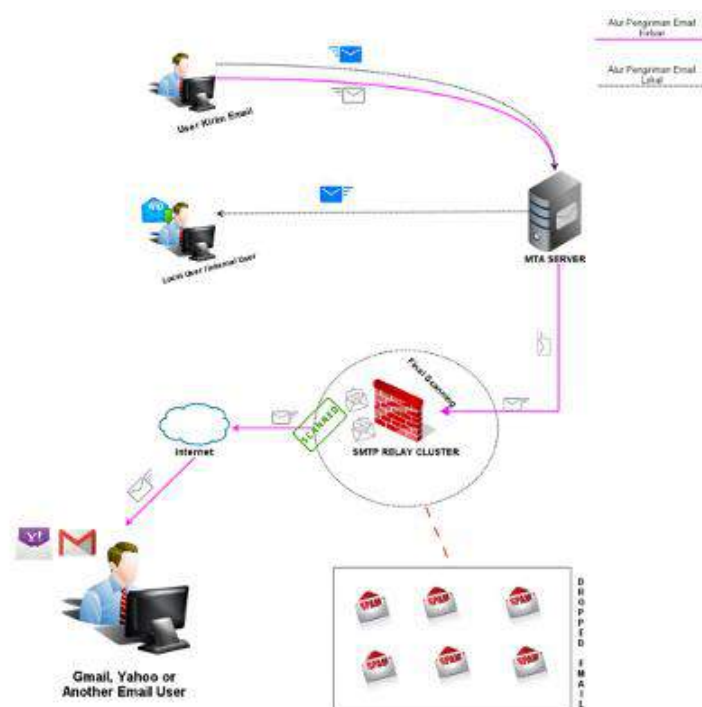
1.4.1 ALUR EMAIL MASUK



Berikut penjelasan mengenai keterangan diagram diatas:

- Email masuk dari luar akan melalui proses scanning oleh ASAV cluster Excellent.
- Jika email tidak mengandung virus atau spam maka akan diteruskan ke user yang dituju.
- Untuk melihat email yang masuk, user dapat mengakses via web atau aplikasi email klien.

1.4.2 ALUR EMAIL KELUAR



Berikut penjelasan mengenai keterangan diagram diatas:

- Saat salah satu user mengirimkan email, jika user mengirim email ke sesama domain maka email akan langsung dikirim ke user yang dituju.
- Jika user mengirimkan email ke external, maka akan diteruskan oleh Excellent SMTP Relay Cluster.
- Namun apabila email yang dikirim adalah email spam dalam jumlah banyak, email akan didrop dan akan ada notifikasi ke administrator yang bersangkutan.
- Sedangkan apabila email tersebut tidak mengandung spam dan sesuai dengan rule yang ada maka email tersebut akan diteruskan ke email server tujuan

1.5 Informasi Konfigurasi Network

1.5.1 KONFIGURASI SNAT (SOURCE NAT)

No	Nama Server	IP Lokal	Port	IP Publik
1	ldap1.bawaslu.go.id	10.11.12.45	ALL PORT	103.249.227.46
2	mbox1.bawaslu.go.id	10.11.12.47	ALL PORT	103.249.227.46
3	mta1.bawaslu.go.id	10.11.12.46	ALL PORT	103.249.227.46
4	zimbra-ose.bawaslu.go.id	10.11.12.16	ALL PORT	103.249.227.189

1.5.2 KONFIGURASI DNAT (DESTINATION NAT)

No	Nama Server	IP Publik	Port	IP Lokal
1	mbox1.bawaslu.go.id	103.249.227.46	7071	10.11.12.47
2	mta1.bawaslu.go.id	103.249.227.46	25	10.11.12.46
			80	
			110	
			143	
			443	
			465	
			587	
			993	
			995	
3	zimbra-ose.bawaslu.go.id	103.249.227.189	80	10.11.12.16

			110	
			143	
			443	
			465	
			587	
			993	
			995	
			7071	

BAB 2 MAINTENANCE

2.1 Informasi Utilisasi Sistem Operasi

Berikut adalah summary utilisasi dari server Zimbra saat ini:

PODW	Alt IPv4	OS	CPU type	vCPU	RAM [GiB]	Disk usage
archive.bawaslu.go.id	10.11.12.48	CentOS 7.9	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7700 @ 2.40GHz	8	16.5	/boot (5.3 / 1.0 GiB) / (285.2 / 2820.3 GiB)
icapi.bawaslu.go.id	10.11.12.45	CentOS 7.9	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7700 @ 2.40GHz	8	16.5	/boot (5.3 / 1.0 GiB) / (19.8 / 2820.3 GiB)
mbce1.bawaslu.go.id	10.11.12.47	CentOS 7.9	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7700 @ 2.40GHz	16	31.3	/boot (5.3 / 1.0 GiB) /opt (439.7 / 2857.1 GiB) / (12.2 / 2820.3 GiB)
mta1.bawaslu.go.id	10.11.12.46	CentOS 7.9	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7700 @ 2.40GHz	8	16.5	/boot (5.3 / 1.0 GiB) / (10.8 / 2820.3 GiB)
zimbra-ole.bawaslu.go.id	10.11.12.16	CentOS 7.9	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7700 @ 2.40GHz	8	62.8	/boot (5.3 / 1.0 GiB) / (221.9 / 2820.3 GiB)

2.2 Informasi Utilisasi Sistem Mail Server

2.2.1 VERSI MAIL SERVER

Berikut adalah versi zimbra yang digunakan saat ini:

- Network Edition :
- **Release 9.0.0_GA_3924.RHEL7_64_20200331010312 RHEL7_64 NETWORK edition, Patch 9.0.0_P33**
- Open Source :
- **Release 8.8.15_GA_3869.RHEL7_64_20190917004220 RHEL7_64 FOSS edition, Patch 8.8.15_P40**

2.2.2 JUMLAH USER/PENGGUNA

Berikut adalah jumlah user email saat ini:

Network Edition : **278**

Open Source : **4498**

2.2.3 INFORMASI TOTAL DOMAIN

Berikut adalah total domain pada mail server saat ini:

Total Domain : **1**

- **bawaslu.go.id**

2.2.4 20 PENGGUNA KUOTA MAILBOX TERBESAR

Berikut adalah 20 daftar user yang menggunakan quota terbesar pada Zimbra Network Edition.

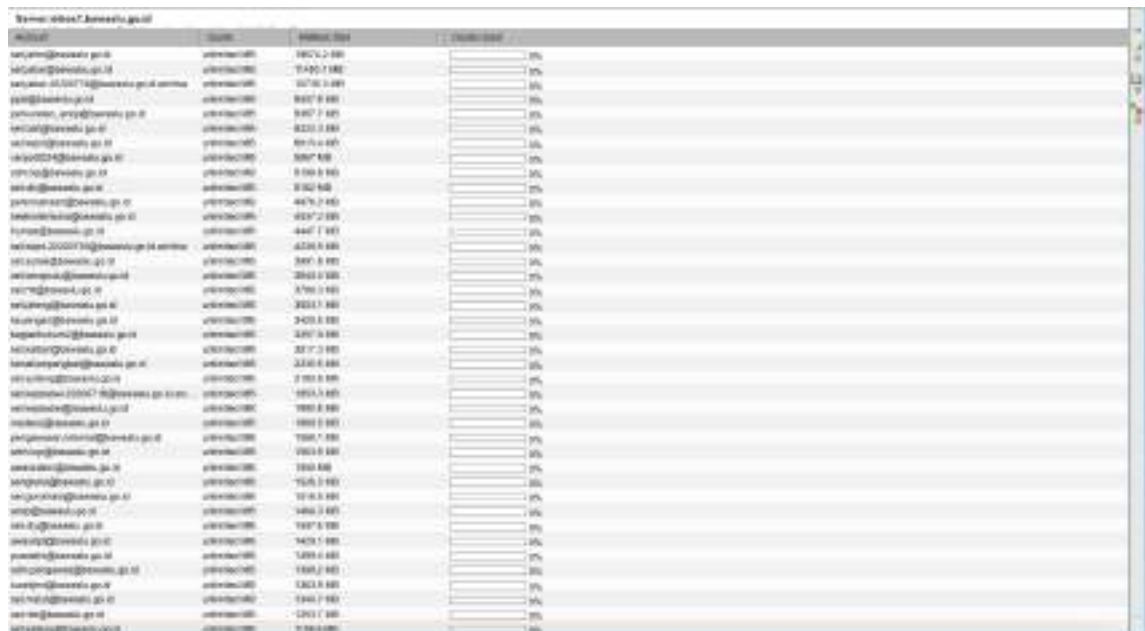
User	Usage	Quota
set.jatim@bawaslu.go.id	19.19 GB	Unlimited
set.jabar@bawaslu.go.id	11.17 GB	Unlimited
set.jabar-20200716@bawaslu.go.id.archive	10.47 GB	Unlimited
ppid@bawaslu.go.id	9.19 GB	Unlimited
persuratan_arsip@bawaslu.go.id	9.14 GB	Unlimited
set.bali@bawaslu.go.id	8.01 GB	Unlimited
set.kepri@bawaslu.go.id	6.45 GB	Unlimited
verpol2024@bawaslu.go.id	5.73 GB	Unlimited
sdm.kp@bawaslu.go.id	5.07 GB	Unlimited
set.dki@bawaslu.go.id	5.04 GB	Unlimited
perencanaan@bawaslu.go.id	4.76 GB	Unlimited
seleksiterbuka@bawaslu.go.id	4.43 GB	Unlimited
humas@bawaslu.go.id	4.34 GB	Unlimited
set.kepri-20200716@bawaslu.go.id.archive	4.13 GB	Unlimited
set.sulsel@bawaslu.go.id	3.90 GB	Unlimited
set.bengkulu@bawaslu.go.id	3.75 GB	Unlimited
set.ntt@bawaslu.go.id	3.70 GB	Unlimited
set.jateng@bawaslu.go.id	3.51 GB	Unlimited
keuangan@bawaslu.go.id	3.35 GB	Unlimited
bagianhukum2@bawaslu.go.id	3.18 GB	Unlimited

Berikut adalah 20 daftar user yang menggunakan quota terbesar pada Zimbra Open Source.

User	Usage	Quota
set.kendal@bawaslu.go.id	3.38 GB	Unlimited
set.badung@bawaslu.go.id	2.71 GB	Unlimited
set.beltimkab@bawaslu.go.id	2.47 GB	Unlimited
set.buleleng@bawaslu.go.id	2.32 GB	Unlimited
set.probolinggo@bawaslu.go.id	2.16 GB	Unlimited
set.lumajang@bawaslu.go.id	1.99 GB	Unlimited
set.klungkung@bawaslu.go.id	1.85 GB	Unlimited
set.takalar@bawaslu.go.id	1.78 GB	Unlimited
set.jembrana@bawaslu.go.id	1.73 GB	Unlimited
set.sleman@bawaslu.go.id	1.67 GB	Unlimited
set.jombang@bawaslu.go.id	1.66 GB	Unlimited
set.sidoarjo@bawaslu.go.id	1.66 GB	Unlimited

php2018@bawaslu.go.id	1.59 GB	Unlimited
set.ciamiskab@bawaslu.go.id	1.55 GB	Unlimited
set.karangasem@bawaslu.go.id	1.49 GB	Unlimited
set.sukoharjo@bawaslu.go.id	1.42 GB	Unlimited
set.gianyar@bawaslu.go.id	1.40 GB	Unlimited
set.gresik@bawaslu.go.id	1.39 GB	Unlimited
set.malang@bawaslu.go.id	1.37 GB	Unlimited
set.pasuruan@bawaslu.go.id	1.34 GB	Unlimited

Penggunaan quota mailbox juga bisa langsung dilihat dari zimbraAdmin Network Edition ataupun Opensource, tepatnya menu **Monitor | Server Statistics | mbox1/mail | Mailbox Quota**



Mailbox	Quota	Used	Free	Limit
php2018@bawaslu.go.id	1.59 GB	1.59 GB	0 GB	Unlimited
set.ciamiskab@bawaslu.go.id	1.55 GB	1.55 GB	0 GB	Unlimited
set.karangasem@bawaslu.go.id	1.49 GB	1.49 GB	0 GB	Unlimited
set.sukoharjo@bawaslu.go.id	1.42 GB	1.42 GB	0 GB	Unlimited
set.gianyar@bawaslu.go.id	1.40 GB	1.40 GB	0 GB	Unlimited
set.gresik@bawaslu.go.id	1.39 GB	1.39 GB	0 GB	Unlimited
set.malang@bawaslu.go.id	1.37 GB	1.37 GB	0 GB	Unlimited
set.pasuruan@bawaslu.go.id	1.34 GB	1.34 GB	0 GB	Unlimited

Server:mail.bawaslu.go.id			
Account	Quota	Mailbox Size	Quota Used
set.dki@bawaslu.go.id	unlimited MB	3186.1 MB	0%
ppid@bawaslu.go.id	unlimited MB	3019.5 MB	0%
set.jatim@bawaslu.go.id	unlimited MB	1959.8 MB	0%
php2018@bawaslu.go.id	unlimited MB	1628.1 MB	0%
set.kepri@bawaslu.go.id	unlimited MB	1545.3 MB	0%
set.sulsel@bawaslu.go.id	unlimited MB	1299.6 MB	0%
keuangan@bawaslu.go.id	unlimited MB	1253.9 MB	0%
set.buleleng@bawaslu.go.id	unlimited MB	1194.9 MB	0%
yuni.karina@bawaslu.go.id	unlimited MB	1121.5 MB	0%
set.kalteng@bawaslu.go.id	unlimited MB	948.6 MB	0%
pengawasan.internal@bawaslu.go.id	unlimited MB	877.5 MB	0%
perencanaan@bawaslu.go.id	unlimited MB	867 MB	0%
set.badung@bawaslu.go.id	unlimited MB	837 MB	0%
set.riau@bawaslu.go.id	unlimited MB	809 MB	0%
set.gresik@bawaslu.go.id	unlimited MB	725.8 MB	0%
set.jateng@bawaslu.go.id	unlimited MB	714.6 MB	0%
set.jabar@bawaslu.go.id	unlimited MB	707.2 MB	0%
set.nganjuk@bawaslu.go.id	unlimited MB	696.6 MB	0%
set.lamongan@bawaslu.go.id	unlimited MB	693.6 MB	0%
medsos@bawaslu.go.id	unlimited MB	685.5 MB	0%
set.bangkalan@bawaslu.go.id	unlimited MB	683.4 MB	0%
set.blitar@bawaslu.go.id	unlimited MB	672.9 MB	0%
set.gorontalo@bawaslu.go.id	unlimited MB	666 MB	0%
set.denpasar@bawaslu.go.id	unlimited MB	663.4 MB	0%
set.jombang@bawaslu.go.id	unlimited MB	662.9 MB	0%
set.tabanan@bawaslu.go.id	unlimited MB	660 MB	0%
seken@bawaslu.go.id	unlimited MB	641.3 MB	0%
set.sulut@bawaslu.go.id	unlimited MB	634.4 MB	0%
set.kedirkota@bawaslu.go.id	unlimited MB	631.6 MB	0%
set.blitarkota@bawaslu.go.id	unlimited MB	625.7 MB	0%

2.2.5 INFORMASI LISENSI MAIL SERVER

Berikut adalah informasi lisensi yang digunakan oleh Zimbra NE

Lisensi Zimbra

[License]

AccountsLimit=250

ArchivingAccountsLimit=250

AttachmentConversionEnabled=true

AttachmentIndexingAccountsLimit=500

BackupEnabled=true

CrossMailboxSearchEnabled=true

EwsAccountsLimit=0

HierarchicalStorageManagementEnabled=true

ISyncAccountsLimit=250

InstallType=regular

IssuedOn=20200710145206Z

IssuedToEmail=kasubag.datin@bawaslu.go.id,vavai@excellent.co.id,zimbra@virtusindonesia.com

IssuedToName=Badan Pengawas Pemilihan Umum

LicenseId=2c34da8a-4d82-47fc-86c1-19bcb83e2424

MAPIConnectorAccountsLimit=250

MobileSyncAccountsLimit=250

```
MobileSyncEnabled=true
ResellerName=PT. Excellent Infotama Kreasindo
SMIMEAccountsLimit=250
TouchClientsAccountsLimit=250
TwoFactorAuthAccountsLimit=250
ValidFrom=20200709000000Z
ValidUntil=20991231170000Z
VoiceAccountsLimit=250
ZSSAccountsLimit=0
ZTalkAccountsLimit=0
Signature=zk1/2d6f99769687a50179c4cd01ada77d1d0435b44b38550a3ff45cc21eb02cf
23ba7c5fb2558496e1bf023ecf48caa1755201e2e01ce51e71135baa492f7de7e1a28d2e70
3dc7ae6329780d91cbe3a40e3e437e304b37d5b01ad4c36a375c9adf3458e23d3d61e965d
7be4bf277e525fd250dbfec258af9b692be6c08081a6d315bb84cfdd87168d136c8d5c0919
8b5c0a5c06a5d7d2b31c51102c9a7c4f146e145a30d42ec2a43d9d6054a0bf10f698b1e7ea
96b016284247954512a95002cfa8b1833b52fe3db8473c4e47588c6593dabff3ac828a167
330112a9018dd1696ed86594b6f2ebc750151faaed30fb73a62641ecccfb3325ae5a65af13
6c88d788f
[Activation]
ActivationId=1052a31e-b8ce-4d09-affb-1abfccbd91f7
Fingerprint=73dde7ba042122e8de97260a3e907fe4
LastUpdate=20200713034601
LicenseId=2c34da8a-4d82-47fc-86c1-19bcb83e2424
Version=9.0.0_GA_3956
Signature=zk1/7f232e818a9fce30784b49f63eec646d62522d0ac850b86ae2be471c7c15c
2d8afa5356e320ae6924def81cf2568348aa7bed0cb665b2cf9bae0c26693f1d6e42f18392
d76bb8f815f2b48d0ebf39c42765221463d6bfc1fccde447d1898a683e217d285feff8e3bb
bef4ec90e45c428ffd8bab3777b8b77367a4804aaf674b0f4283a8f6a3a396460e3e9931c8
957208ea777dd821981821d0a7f8b66baa243b13f785126050e1238e713f9cb25977f9c7d
1d37634b1a28884f49bed45130b85d6536cd5a3b22daa885c3d729056f3bee8fe4e6366ad
2eef2d038a201e7055d75d9b75d89f8a79be1a779522b4323039d078024ee407aff3ce4a4a
ab62de1ac
```

2.2.6 STATISTIK PENGGUNAAN EMAIL

2.2.6.1 10 Pengguna Teraktif

Berikut adalah 10 daftar user pada Zimbra Network Edition dengan waktu login yang paling baru pada saat data statistik diambil.

User	Status	Last Login
set.sulteng@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.sulsel@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.papbar@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.maluku@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.kaltara@bawaslu.go.id	active	07/11/23
sdm.kp@bawaslu.go.id	active	07/11/23
ppid@bawaslu.go.id	active	07/11/23
perencanaan@bawaslu.go.id	active	07/11/23
gunara@bawaslu.go.id	active	07/11/23
agung.indraatmaja@bawaslu.go.id	active	07/11/23

Berikut adalah 10 daftar user pada Zimbra Open Source dengan waktu login yang paling baru pada saat data statistik diambil.

User	Status	Last Login
set.takalar@bawaslu.go.id	active	07/12/23
set.karangasem@bawaslu.go.id	active	07/12/23
mahrusrhamdi@bawaslu.go.id	active	07/12/23
yanuar.dheniansyah@bawaslu.go.id	active	07/11/23
tubag.sdmumum@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.yogyakartakota@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.wonosobo@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.wonogiri@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.tegalkab@bawaslu.go.id	active	07/11/23
set.sukoharjo@bawaslu.go.id	active	07/11/23

2.2.6.2 10 Pengguna Tidak Aktif

Berikut adalah 10 daftar user pada Zimbra Network Edition yang belum pernah login pada saat data statistik diambil.

User	Status	Last Login
abdul.rahman@bawaslu.go.id	active	never
adhi@bawaslu.go.id	active	never
agustin.rafika@bawaslu.go.id	active	never
arsip@bawaslu.go.id	active	never
awasdankam@bawaslu.go.id	active	never
awaslogistik@bawaslu.go.id	active	never
awasrekap@bawaslu.go.id	active	never
bmh@bawaslu.go.id	active	never
deputi.adm@bawaslu.go.id	active	never
deputi.teknis@bawaslu.go.id	active	never

Berikut adalah 10 daftar user pada Zimbra Open Source yang belum pernah login pada saat data statistik diambil.

User	Status	Last Login
aangpurwanto@bawaslu.go.id	active	never
aassatibi@bawaslu.go.id	active	never
abangsaputralaliasa@bawaslu.go.id	active	never
abdhaqid_mamasa@bawaslu.go.id	active	never
abdillah@bawaslu.go.id	active	never
abdkalim@bawaslu.go.id	active	never
abdkodrads@bawaslu.go.id	active	never
abdulazis_bangkalan@bawaslu.go.id	active	never
abdulazis_bontang@bawaslu.go.id	active	never
abdulaziznurul@bawaslu.go.id	active	never

2.3 Statistik Pengiriman Email

2.3.1 10 PENGIRIM TERBANYAK

Berikut adalah 10 daftar pengirim email terbanyak pada Zimbra Network Edition saat data statistik diambil.

top 10 Senders by message count

10	admin@bawaslu.go.id
7	friendupdates@facebookmail.com
1	reminders@facebookmail.com
1	panwaslu.sydney.2024@gmail.com
1	business-noreply@mail.instagram.com
1	noreply@mandirikartukredit.com
1	bounces+8223246-8cca- retno.anggraini=bawaslu.go.id@em3891.socradar.com
1	se@uii.ac.id
1	admin_cms@bri.co.id
1	pusdatin@bawaslu.go.id

Berikut adalah 10 daftar pengirim email terbanyak pada Open Source saat data statistik diambil.

top 10 Senders by message count

7	friendupdates@facebookmail.com
1	reminders@facebookmail.com
1	panwaslu.sydney.2024@gmail.com
1	business-noreply@mail.instagram.com
1	bounces+8223246-8cca- retno.anggraini=bawaslu.go.id@em3891.socradar.com
1	admin_cms@bri.co.id
1	set.sukoharjo@bawaslu.go.id
1	set.tolitoli@bawaslu.go.id
1	pplnsydney2024@kpu.go.id
1	bounces+15570388-bdfa-zoom03=bawaslu.go.id@bounce-sg.zoom.us

2.3.2 10 PENGIRIM EMAIL TERBESAR

Berikut adalah 10 daftar pengirim dengan size email terbesar pada Zimbra Network Edition saat data statistik diambil..

top 10 Senders by message size

```
5083k set.sukoharjo@bawaslu.go.id
483335 set.tolitoli@bawaslu.go.id
196013 pplnsydney2024@kpu.go.id
153553 friendupdates@facebookmail.com
23882 reminders@facebookmail.com
21484 bounces+15570388-2471-gunara=bawaslu.go.id@bounce-sg.zoom.us
21423 bounces+15570388-d855-zoom01=bawaslu.go.id@bounce-sg.zoom.us
21395 bounces+15570388-9fb5-febriyanto=bawaslu.go.id@bounce-
sg.zoom.us
21387 bounces+15570388-44e5-lucirusmawati=bawaslu.go.id@bounce-
sg.zoom.us
21385 bounces+15570388-cdf7-aanmfardhan=bawaslu.go.id@bounce-
sg.zoom.us
```

Berikut adalah 10 daftar pengirim dengan size email terbesar pada Zimbra Open Source saat data statistik diambil..

top 10 Senders by message size

```
5082k set.sukoharjo@bawaslu.go.id
482128 set.tolitoli@bawaslu.go.id
196851 pplnsydney2024@kpu.go.id
159215 friendupdates@facebookmail.com
24642 reminders@facebookmail.com
22158 bounces+15570388-d855-zoom01=bawaslu.go.id@bounce-sg.zoom.us
22118 bounces+15570388-28a5-admin.zoom=bawaslu.go.id@bounce-
sg.zoom.us
```

```

22079 bounces+15570388-ff18-zoom02=bawaslu.go.id@bounce-sg.zoom.us
22069 bounces+15570388-bdfa-zoom03=bawaslu.go.id@bounce-sg.zoom.us
14697 business-noreply@mail.instagram.com

```

2.3.3 SUMMARY PENGIRIMAN EMAIL

Berikut adalah summary pengiriman & penerimaan email pada Zimbra Network Edition saat data statistik diambil.

Grand Totals

messages

39 received

108 delivered

0 forwarded

0 deferred

0 bounced

7 rejected (6%)

0 reject warnings

0 held

0 discarded (0%)

6231k bytes received

23974k bytes delivered

24 senders

10 sending hosts/domains

34 recipients

3 recipient hosts/domains

Berikut adalah summary pengiriman & penerimaan email pada Zimbra Open Source saat data statistik diambil.

Grand Totals

messages

19 received
58 delivered
0 forwarded
1 deferred (3 deferrals)
2 bounced
0 rejected (0%)
0 reject warnings
0 held
0 discarded (0%)

6050k bytes received

18154k bytes delivered

13 senders
8 sending hosts/domains
13 recipients
2 recipient hosts/domains

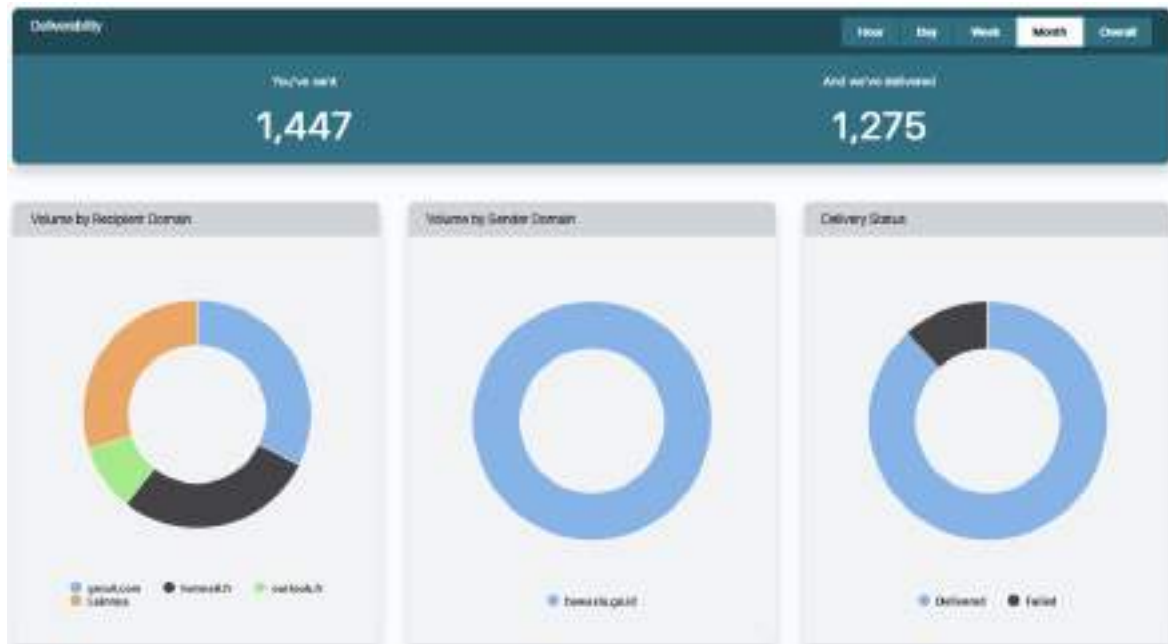
2.4 Statistik Layanan Excellent SMTP Relay & Excellent AS/AV MX Backup

2.4.1 EXCELLENT SMTP RELAY STATISTICS

Berikut adalah statistik email terkirim dalam bentuk grafik yang bisa dilihat dari dashboard SMTP Relay Excellent.



Dan berikut adalah statistik pengiriman kiriman email yang bisa disesuaikan periode waktunya ke jam, hari, pekan & bulan.



2.4.2 EXCELLENT AS/AV STATISTICS

Berikut adalah statistik rata-rata penerimaan email dari internet yang bisa dilihat dari dashboard ASAV Excellent:



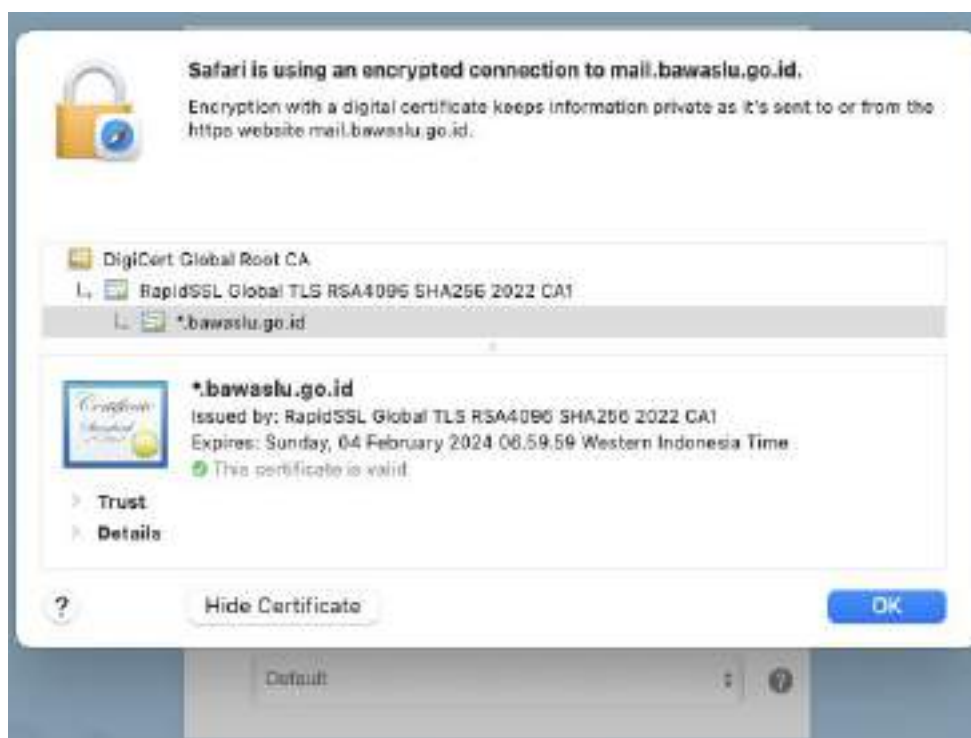
2.5 Informasi Status IP Publik

Berikut adalah informasi status reputasi IP Publik server pada saat data statistik diambil:

OK	CDRAM				32
OK	Adware				124
OK	Adware Mail Intelligence (Bundled)				5
OK	Adware Mail Intelligence (Online Malware)				5
OK	Adware Mail Intelligence (Rapid SSL)				5
OK	Adware (HBB)				67
OK	BARBERSHOP				9
OK	BARRACUDA				15
OK	BLOCKLIST				5
OK	CAUTION				15
OK	CYBER/SECURITY				5
OK	DAM TON				225
OK	DAM TONDOT				226
OK	DNS SERVICES				108
OK	DIRBI				206
OK	DRIVING				13
OK	FACEBOOKS				15
OK	FILE				5
OK	FILE				5
OK	Hostnames Block				67
OK	SSL (SSL Scanner)				5
OK	SSL SCAN				5
OK	SSL SCAN				5
OK	INTERNET				15
OK	Internet				5
OK	Internet				5
OK	IPV6				115
OK	NAMPTL				5

2.6 Informasi Status SSL Sertifikat

Berikut adalah informasi status SSL Sertifikat:



2.7 Informasi Reputasi Kiriman Email

Berikut adalah reputasi kiriman email ke internet pada saat data statistik diambil:

Original Message

Message ID	<20220615095814.000489@mta1.bawaslu.go.id>
Created at:	Wed, Jun 15, 2022 at 9:58 AM (Delivered after ~809 seconds)
From:	admin@bawaslu.go.id Using swaks v20170101.0 jetmore.org/john/code/swaks/
To:	excellentinfotama@gmail.com
Subject:	Cek Reputasi Domain bawaslu.go.id bulan June
SPF:	PASS with IP 172.104.166.231 Learn more
DKIM:	'PASS' with domain bawaslu.go.id Learn more
DMARC:	'PASS' Learn more

2.8 Informasi Forwarding Email User

Berikut adalah daftar user yang memiliki forwarding email pada Zimbra Network Edition saat data statistik ini diambil:

Account	Email Forward
set.maluku@bawaslu.go.id	bawaslumaluku@gmail.com
set.papbar@bawaslu.go.id	info@mail.com

Berikut adalah daftar user yang memiliki forwarding email pada Zimbra Open Source saat data statistik ini diambil:

Account	Email Forward
admin.datin@mail.bawaslu.go.id	siitvnc2@gmail.com
eko.nuryudani@bawaslu.go.id	ekonuryudani.bawaslu@gmail.com
fachrul.nawawi@bawaslu.go.id	fachrul.nawawi@gmail.com
lapor.kotalangsa@bawaslu.go.id	panwaslulangsa17@gmail.com
mail.admin@mail.bawaslu.go.id	siitvnc2@gmail.com
mohammadwahyudi@bawaslu.go.id	rhobyajeb@gmail.com
set.jombang@bawaslu.go.id	bawaslu.jombangkab@gmail.com
set.lamsel@bawaslu.go.id	bawaslu1801@gmail.com
set.magelangkab@bawaslu.go.id	bawaslukabmagelang@gmail.com
set.mojokerto@bawaslu.go.id	1039103950we@gmail.com
set.pamekasan@bawaslu.go.id	bawaslu.pamekasan@gmail.com
set.pati@bawaslu.go.id	panwaskabpati17@gmail.com
sriyono@bawaslu.go.id	sriyono13@gmail.com

superuser@bawaslu.go.id	siitvnc2@gmail.com
wazzaki@bawaslu.go.id	bawasluls1801@gmail.com

2.9 Informasi Filter Email User

Berikut adalah daftar user yang memiliki filter email pada Zimbra Network Edition saat data statistik email diambil:

Daftar User
kasubag.datin@bawaslu.go.id
set.jatim@bawaslu.go.id
set.maluku@bawaslu.go.id

Berikut adalah daftar user yang memiliki filter email pada Zimbra Open Source saat data statistik email diambil:

Daftar User
datin.bawaslu@bawaslu.go.id
dwianwarkholiq@bawaslu.go.id
fauzanrofiquin@bawaslu.go.id
lapor.sulteng@bawaslu.go.id
panwaslu.tokyo@bawaslu.go.id
set.gunungkidul@bawaslu.go.id
sumarniainichabibah@bawaslu.go.id
triprasetya@bawaslu.go.id
yasinawanwiratno@bawaslu.go.id

2.10 Troubleshoot Kasus

2.10.1 ESKALASI SPAMMING

Selama masa maintenance, ada beberapa user yang melakukan spamming. Email spam ini biasanya berisi informasi tidak jelas dan dikirimkan dalam jumlah banyak dalam 1x waktu pengiriman ke alamat email yang ada di address list user spamming. Saat salah satu user melakukan spamming, server SMTP relay Excellent akan mendeteksi alamat email user yang melakukan spamming, sehingga bisa langsung di eskalasi oleh Team Excellent dan Team Bawaslu.

Di saat yang sama akun relay Bawaslu sementara akan ditutup untuk mencegah email spam terkirim ke tujuan. Karena jika email spam dalam jumlah yang sangat banyak terkirim, maka ada kemungkinan IP publik Bawaslu dan domain bawaslu.go.id terkena blacklist. Untuk eskalasi user yang melakukan spamming, antrian email harus dihapus dari email server Bawaslu dan mengganti password user bersangkutan dengan kriteria strong password.

Tindakan perbaikan yang bisa dilakukan untuk mencegah hal ini terjadi lagi adalah

1. Memberikan policy di Zimbra untuk wajib menggunakan strong password, minimal 8 karakter, 1 huruf besar, 1 huruf kecil, 1 angka, dan 1 simbol
2. Memberikan edukasi terhadap user agar tidak klik sembarang link pada email yang tidak jelas
3. Memeriksa isian email forwarding address, memastikan isian tersebut dihapus
4. Memeriksa email via web mail dan memastikan isi draft dll dihapus
5. Memeriksa bagian menu Preferences | Account dan memastikan bahwa nama pengirim dan signature tidak berubah

Kami informasikan juga beberapa user yang pernah melakukan spam, berikut list usernya :

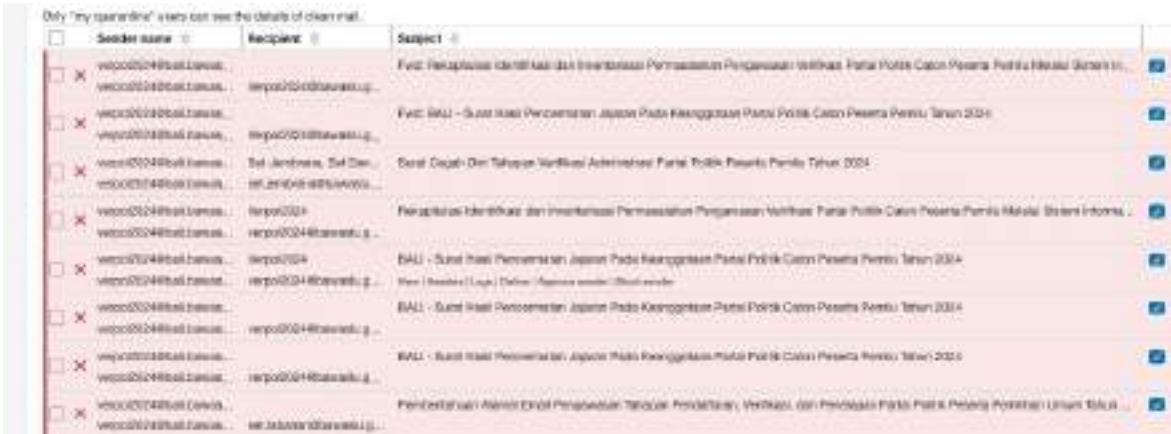
- **set.riau@bawaslu.go.id (29 Agustus 2022)**
- **lapor.sulbar@bawaslu.go.id (16 Oktober 2022)**
- **lapor.sulbar@bawaslu.go.id (18 Oktober 2022)**
- **ekushendratno@bawaslu.go.id (22 Oktober 2022)**
- **set.boyolali@bawaslu.go.id (23 Oktober 2022)**
- **lapor.kabsambas@bawaslu.go.id (24 Oktober 2022)**
- **set.tanatoraja@bawaslu.go.id (24 Oktober 2022)**
- **set.kulonprogo@bawaslu.go.id (25 Oktober 2022)**
- **khairurrijal@bawaslu.go.id (29 Oktober 2022)**
- **khairurrijal@bawaslu.go.id (30 Oktober 2022)**
- **set.semarangkab@bawaslu.go.id (31 Oktober 2022)**
- **widodo_boyolali@bawaslu.go.id (01 November 2022)**
- **saparuddin_gowa@bawaslu.go.id (11 November 2022)**
- **set.jabar@bawaslu.go.id (19 November 2022)**
- **andigatotanjas@bawaslu.go.id (01 Desember 2022)**

-
- set.lumajang@bawaslu.go.id (01 Desember 2022)
 - idabagusputuadinatha@bawaslu.go.id (17 Desember 2022)
 - ketutariyani@bawaslu.go.id (18 Desember 2022)
 - iketutrudia@bawaslu.go.id (18 Desember 2022)
 - set.sumbar@bawaslu.go.id (16 Januari 2023)
 - set.klungkung@bawaslu.go.id (17 Januari 2023)
 - adrianasahempa@bawaslu.go.id (07 Februari 2023)
 - set.acehtimur@bawaslu.go.id (08 Februari 2023)
 - lapor.kabmaros@bawaslu.go.id (14 Februari 2023)
 - set.blitar@bawaslu.go.id (14 Februari 2023)
 - set.malang@bawaslu.go.id (14 Februari 2023)
 - set.ketapang@bawaslu.go.id (17 Februari 2023)
 - superuser@bawaslu.go.id (21 Februari 2023)
 - set.sumbar@bawaslu.go.id (22 Februari 2023)
 - oktovianusftehusijarana@bawaslu.go.id (27 Februari 2023)
 - adamhorisonbao@bawaslu.go.id (27 Februari 2023)
 - hijrahtangkota@bawaslu.go.id (27 Februari 2023)
 - set.padang@bawaslu.go.id (27 Februari 2023)
 - adamhorisonbao@bawaslu.go.id (28 Februari 2023)
 - muhammadhazairin@bawaslu.go.id (28 Februari 2023)
 - set.brebes@bawaslu.go.id (28 Februari 2023)
 - apriantoabdullah@bawaslu.go.id (09 Maret 2023)
 - superuser@bawaslu.go.id (09 Maret 2023)
 - set.diy@bawaslu.go.id (29 Maret 2023)
 - panwaslu.frankfurt@bawaslu.go.id (22 April 2023)
 - panwaslu.frankfurt@bawaslu.go.id (26 April 2023)
 - superuser@bawaslu.go.id (27 April 2023)
 - lapor.jateng@bawaslu.go.id (04 Mei 2023)
 - lapor.kabtanahbumbu@bawaslu.go.id (04 Mei 2023)
 - set.banjarnegara@bawaslu.go.id (09 Mei 2023)
 - set.labuhanbatuselatan@bawaslu.go.id (10 Mei 2023)
 - lapor.kotajakartatimur@bawaslu.go.id (10 Mei 2023)

- sakhroji@bawaslu.go.id (10 Mei 2023)
- junaidish@bawaslu.go.id (11 Mei 2023)
- set.labuhanbatuselatan@bawaslu.go.id (11 Mei 2023)
- panwaslu.frankfurt@bawaslu.go.id (17 Mei 2023)
- set.probolinggakota@bawaslu.go.id (23 Mei 2023)
- lapor.kabtasikmalaya@bawaslu.go.id (24 Mei 2023)
- tiuridahsilitonga@bawaslu.go.id (31 Mei 2023)
- set.tasikmalayakab@bawaslu.go.id (04 Juni 2023)
- set.tasikmalayakota@bawaslu.go.id (05 Juni 2023)
- set.grobogan@bawaslu.go.id (13 Juni 2023)
- usman_surabaya@bawaslu.go.id (15 Juni 2023)
- lapor.kabboyolali@bawaslu.go.id (24 Juni 2023)
- frans.kevin@bawaslu.go.id (30 Juni 2023)
- retno.anggraini@bawaslu.go.id (04 Juli 2023)
- set.malang@bawaslu.go.id (07 Juli 2023)
- set.pakpabbharat@bawaslu.go.id (11 Juli 2023)
- set.natunakab@bawaslu.go.id (12 Juli 2023)

2.10.2 PENGECEKAN STATUS KIRIMAN EMAIL KE USER VERPOL2024@BAWASLU.GO.ID

Pada tanggal 01 September 2022, Team Bawaslu meminta bantuan kepada Team Excellent untuk melakukan pengecekan status kiriman email ke user verpol2024@bawaslu.go.id. Jika dilakukan pengecekan lebih lanjut untuk kiriman email ke user verpol2024@bawaslu.go.id tertahan di Server Anti Spam dan Antivirus Bawaslu. Berikut adalah hasil pengecekannya.

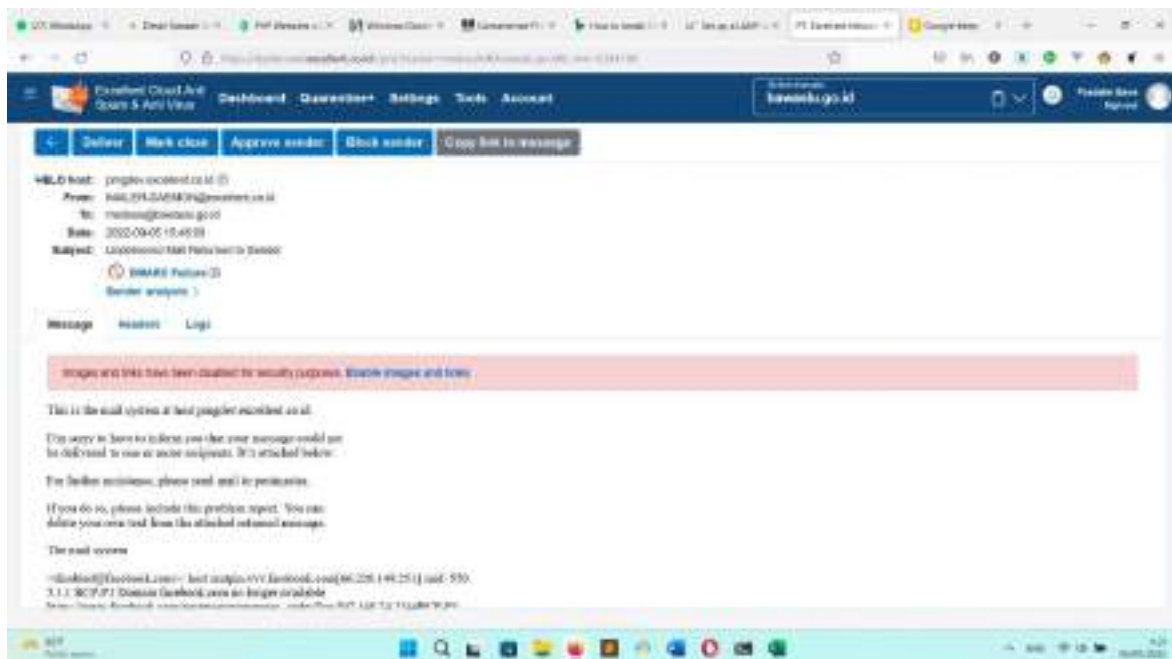


Sender name	Recipient	Subject
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	Foto: Penjelasan Identifikasi Inventarisasi Permasalahan Pengawasan Wilayah Partai Politik Calon Peserta Pemilu Melalui Sistem In...
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	Foto: BALI - Surat Isial Pencemaran Jajanan Pada Keanggotaan Partai Politik Calon Peserta Pemilu Tahun 2024
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	Surat Gugat Dan Tawaran Verifikasi Administrasi Partai Politik Peserta Pemilu Tahun 2024
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	Penjelasan Identifikasi dan Inventarisasi Permasalahan Pengawasan Wilayah Partai Politik Calon Peserta Pemilu Melalui Sistem Informa...
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	BALI - Surat Isial Pencemaran Jajanan Pada Keanggotaan Partai Politik Calon Peserta Pemilu Tahun 2024
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	Whe (Reader) Log (Defect) / Access mode (Status)
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	BALI - Surat Isial Pencemaran Jajanan Pada Keanggotaan Partai Politik Calon Peserta Pemilu Tahun 2024
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	BALI - Surat Isial Pencemaran Jajanan Pada Keanggotaan Partai Politik Calon Peserta Pemilu Tahun 2024
verpol2024@bawaslu.go.id	verpol2024@bawaslu.go.id	Penjelasan Identifikasi dan Inventarisasi Permasalahan Pengawasan Wilayah Partai Politik Calon Peserta Pemilu Melalui Sistem Informa...

Adapun untuk solusinya, dapat melakukan proses release dan whitelist kiriman email tersebut. Agar untuk email – email selanjutnya dapat langsung terkirim ketujuan.

2.10.3 PENGECEKAN STATUS KIRIMAN EMAIL KE USER MEDSOS@BAWASLU.GO.ID

Pada tanggal 06 September 2022, Team Bawaslu menginformasikan bahwa untuk email menuju user medsos@bawaslu.go.id tidak dapat diterima, dan mendapatkan pesan error. Berikut adalah pesan errornya.



Team Bawaslu meminta bantuan kepada Team Excellent untuk melakukan pengecekan status kiriman email tersebut. Jika dilihat dari pesan error yang disampaikan "RCP-P1 The attempted recipient address does not exist." Untuk tujuan email tidak ada, sehingga email tidak dapat diterima oleh tujuan. Adapun untuk solusinya, dapat melakukan pembuatan akun tujuan. Agar email dapat diterima oleh tujuan.

2.10.4 PENGAPUSAN AKUN PADA SERVER OSE

Pada tanggal 05 Oktober 2022, Team Bawaslu ada pertanyaan terkait email – email pada server OSE yang sudah dimigrasikan ke server NE, apakah dapat dilakukan proses penghapusan. Terkait hal tersebut dapat dilakukan, namun dengan catatan sebelum melakukan proses penghapusan akun pada server OSE, pihak Excellent menyarankan untuk

melakukan proses backup pada akun – akun tersebut. Untuk prosesnya dapat dilakukan pada webmail masing – masing akun. Pada menu webmail | preferences | export.



2.10.5 BUG RCE DI ZIMBRA OSE

Pada tanggal 09 Oktober 2022, Team Bawaslu ada pertanyaan terkait Bug RCE pada server zimbra Bawaslu, berikut adalah artikel yang mendasari pertanyaan dari team Bawaslu.

<https://www.bleepingcomputer.com/news/security/hackers-exploiting-unpatched-rce-bug-in-zimbra-collaboration-suite/>

Jika dicek pada artikel yang diberikan untuk versi OS yang digunakan pada email server Bawaslu tidak termasuk kedalam list OS yang terkena Bug RCE. Untuk menghindari kerentanan serupa, untuk email server zimbra Bawaslu juga dilakukan langkah serupa sesuai artikel diatas. Berikut adalah langkah – langkah prosedurnya.

```
Ubuntu
apt install pax

CentOS 7 and derivatives
yum install pax

CentOS 8 and derivatives
dnf install spax

Restart Zimbra using:
sudo su zimbra -
zmcontrol restart
```

2.10.6 UPDATE PATCH ZIMBRA

Pada tanggal 12 Oktober 2022, Team Excellent melakukan update patch terhadap Zimbra Bawaslu. Patch tersebut mencakup pembaharuan pada versi beberapa komponen, termasuk mitigasi terhadap bug cross scripting site yang ada. Berikut link release notes terkait nomor patch serta informasi celah bug atau celah keamanan yang dimitigasi pada patch tersebut :

- <https://blog.zimbra.com/2022/10/new-zimbra-patches-9-0-0-patch-27-8-8-15-patch-34/>

Hasil pengecekan patch.

Sebelum

```
[zimbra@mail ~]$ zmcontrol -v
```

Release 8.8.15_GA_3829.RHEL7_64_20190718141144 RHEL7_64 NETWORK edition,
Patch **8.8.15_P33**.

Sesudah

```
[zimbra@mail ~]$ zmcontrol -v
```

Release 8.8.15_GA_3829.RHEL7_64_20190718141144 RHEL7_64 NETWORK edition,
Patch **8.8.15_P34**.

2.10.7 UPDATE PATCH ZIMBRA

Pada tanggal 23 November 2022, Team Excellent melakukan update patch terhadap Zimbra Bawaslu. Patch tersebut mencakup pembaharuan pada versi beberapa komponen, termasuk mitigasi terhadap bug cross scripting site yang ada. Berikut link release notes terkait nomor patch serta informasi celah bug atau celah keamanan yang dimitigasi pada patch tersebut :

- <https://blog.zimbra.com/2022/11/new-zimbra-patches-9-0-0-patch-28-8-8-15-patch-35/>

Hasil pengecekan patch.

Zimbra OSE

```
[zimbra@mail ~]$ zmcontrol -v
```

```
Release 8.8.15_GA_3869.RHEL7_64_20190917004220 RHEL7_64 FOSS edition, Patch 8.8.15_P35.
```

Zimbra NE

```
[zimbra@mail ~]$ zmcontrol -v
```

```
Release 9.0.0.GA.3924.UBUNTU18.64 UBUNTU18_64 NETWORK edition, Patch 9.0.0_P28.
```

2.10.8 RENEWAL SSL CERTIFICATE

Pada tanggal 6 Februari 2023, Team Bawaslu meminta bantuan untuk proses instalasi ssl pada email server zimbra. Dan proses tersebut sudah dibantu oleh team Excellent. Berikut adalah hasil pengecekanya.

```
[zimbra@mail ssl_2023]$ zmcertmgr viewdeployedcrt
```

```
- imapd: /opt/zimbra/conf/imapd.crt
```

```
notBefore=Feb 4 00:00:00 2023 GMT
```

```
notAfter=Feb 3 23:59:59 2024 GMT
```

```
subject=CN = *.bawaslu.go.id
```

```
issuer=C = US, O = "DigiCert, Inc.", CN = RapidSSL Global TLS RSA4096 SHA256 2022 CA1
```

```
SubjectAltName=*.bawaslu.go.id, bawaslu.go.id
```

```
- ldap: /opt/zimbra/conf/slapd.crt
```

```
notBefore=Feb 4 00:00:00 2023 GMT
```

```
notAfter=Feb 3 23:59:59 2024 GMT
```

```
subject=CN = *.bawaslu.go.id
```

```
issuer=C = US, O = "DigiCert, Inc.", CN = RapidSSL Global TLS RSA4096 SHA256 2022 CA1
```

```
SubjectAltName=*.bawaslu.go.id, bawaslu.go.id
```

```
- mailboxd: /opt/zimbra/mailboxd/etc/mailboxd.pem
```

```
notBefore=Feb 4 00:00:00 2023 GMT
```

```
notAfter=Feb 3 23:59:59 2024 GMT
```

```
subject=CN = *.bawaslu.go.id
```


issuer=C = US, O = "DigiCert, Inc.", CN = RapidSSL Global TLS RSA4096 SHA256 2022 CA1

SubjectAltName=*.bawaslu.go.id, bawaslu.go.id

- mta: /opt/zimbra/conf/smtpd.crt

notBefore=Feb 4 00:00:00 2023 GMT

notAfter=Feb 3 23:59:59 2024 GMT

subject=CN = *.bawaslu.go.id

issuer=C = US, O = "DigiCert, Inc.", CN = RapidSSL Global TLS RSA4096 SHA256 2022 CA1

SubjectAltName=*.bawaslu.go.id, bawaslu.go.id

- proxy: /opt/zimbra/conf/nginx.crt

notBefore=Feb 4 00:00:00 2023 GMT

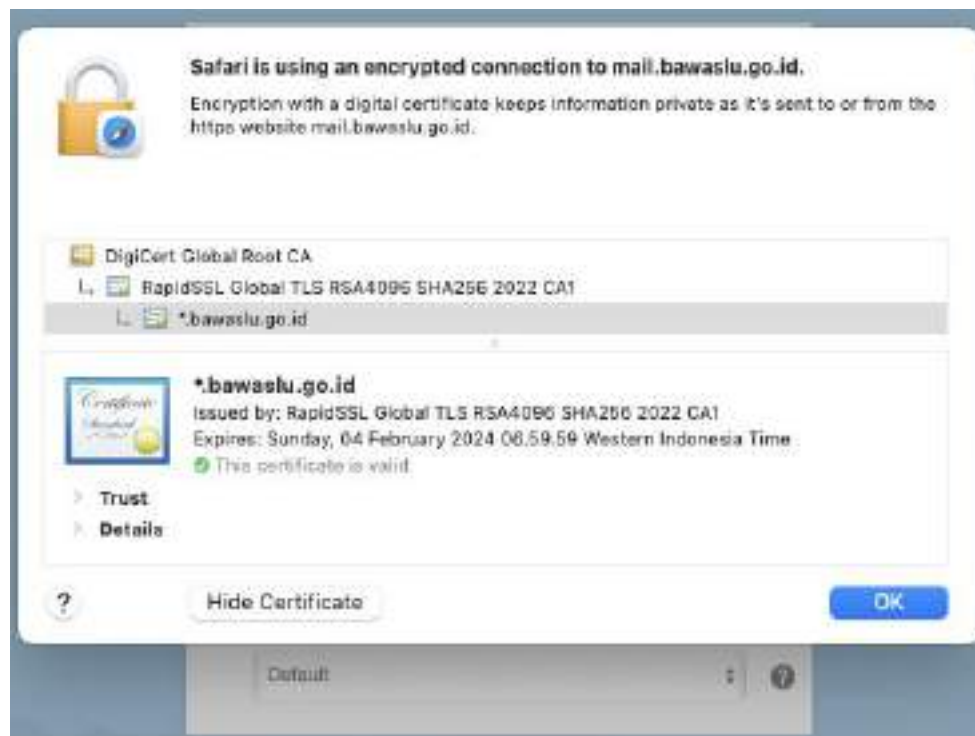
notAfter=Feb 3 23:59:59 2024 GMT

subject=CN = *.bawaslu.go.id

issuer=C = US, O = "DigiCert, Inc.", CN = RapidSSL Global TLS RSA4096 SHA256 2022 CA1

SubjectAltName=*.bawaslu.go.id, bawaslu.go.id

[zimbra@mail_ssl_2023]\$



2.10.9 INFORMASI TERKAIT STATUS DOMAIN BAWASLU

Pada tanggal 23 Februari 2023, Team Excellent menginformasikan pada team Bawaslu bahwa status domain Bawaslu serverHold. Berikut adalah hasil pengecekannya.



Domain Information	
Domain:	bawastu.go.id
Registrar:	Kementerian Komunikasi dan Informatika
Registered On:	2005-11-25 13:09:11
Expires On:	2023-11-27 00:09:11
Updated On:	2023-02-23 02:09:02
Status:	serverHold
Name Servers:	a.dns.bawastu.go.id b.dns.bawastu.go.id c.dns.bawastu.go.id

Terkait hal tersebut harus segera dikomunikasikan ke pihak registrar domain Bawaslu, dalam hal ini adalah Kominfo. Hal ini perlu disegerakan diproses oleh pihak registrar karena jika tidak disegerakan, akan menghambat proses pengiriman dan penerimaan email Bawaslu

BAB 3 REKOMENDASI

3.1 Rekomendasi Perbaikan

Berikut ini ada poin rekomendasi dari Excellent terkait dengan email server Bawaslu.

3.1.1 MENGGUNAKAN ZIMBRA NETWORK EDITION

Zimbra Network Edition memiliki fitur lengkap jika dibandingkan dengan Zimbra Open Source, salah satu fitur security yang bisa membantu Bawaslu dalam untuk meminimalisir spamming karena password compromised adalah 2 factor authentication. Saat ini Bawaslu masih menggunakan Zimbra Open Source pada salah satu cluster email servernya, kami dari team Excellent menyarankan untuk beralih menggunakan Zimbra Network Edition untuk kemudahan, kelancaran serta keamanan dalam menggunakan email

.

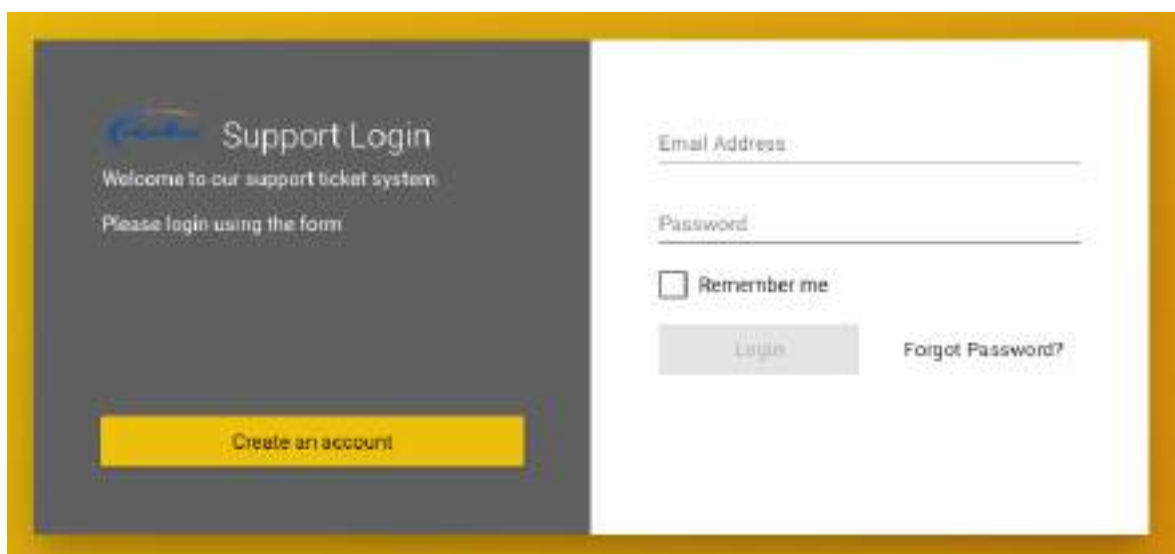
3.2 Dukungan Layanan

Berikut adalah beberapa panel/dashboard support yang dapat digunakan. Apabila belum mendapatkan informasi terkait dengan username serta password untuk login ke panel/dashboard silakan informasikan kepada Team Support Excellent

3.2.1 AKSES DASHBOARD SUPPORT

Untuk informasi support, dapat melakukan submit ticket pada link berikut:

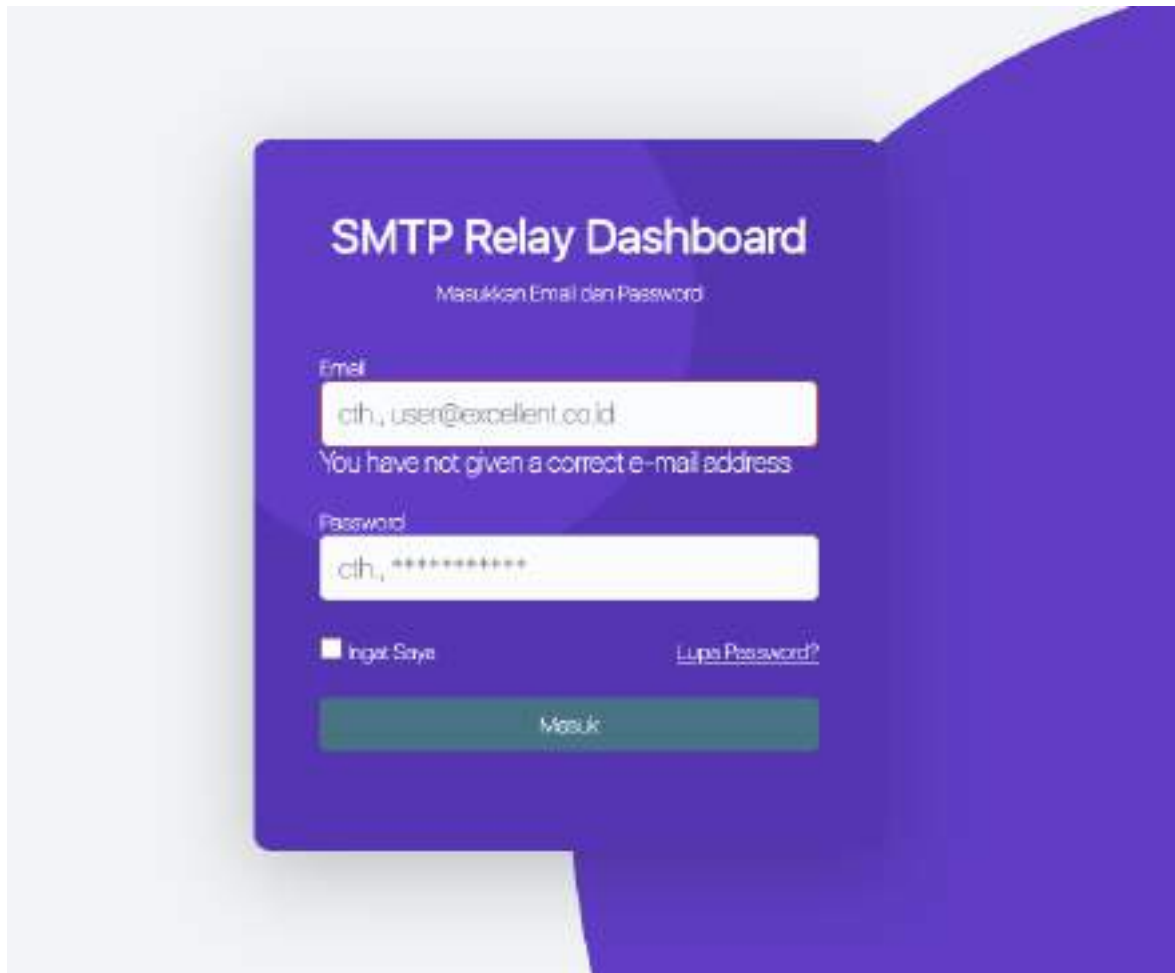
<https://support.excellent.co.id>



3.2.2 AKSES DASHBOARD EXCELLENT SMTP RELAY

Untuk melihat informasi kiriman email keluar dapat merujuk pada link berikut:

<https://manage.excellent.co.id>



3.2.3 AKSES DASHBOARD EXCELLENT AS/AV DAN MX BACKUP

Untuk melihat informasi kiriman email masuk dapat merujuk pada link berikut:

<https://dashboard.excellent.co.id/>

 Excellent Cloud Anti Spam & Anti Virus Sign In

Sign In

Email

Password [Forgot Password?](#)

[Sign In](#)

☐ Keep me signed in

Copyright © 2008-2020